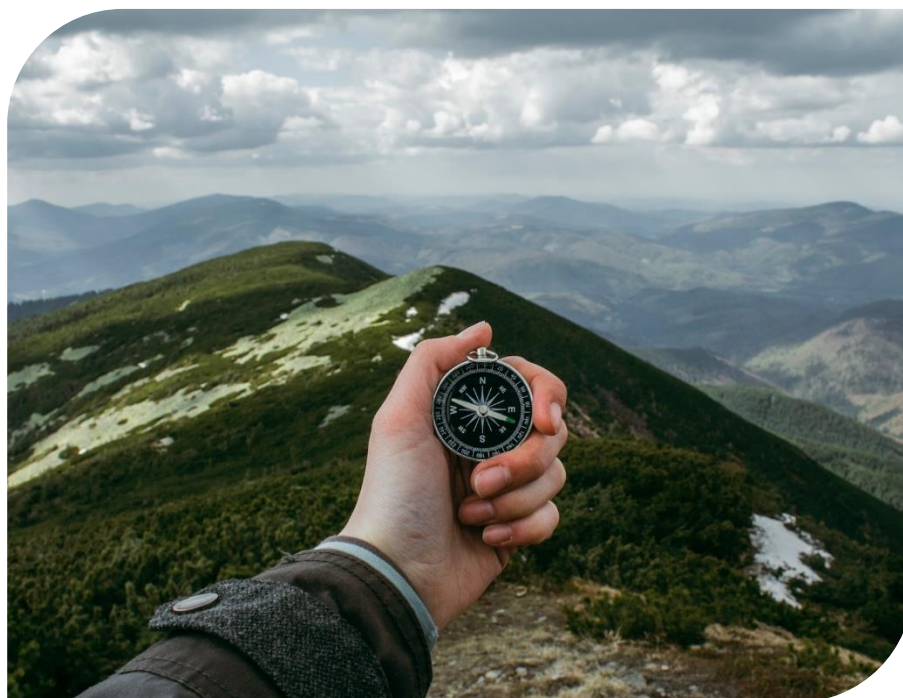


# FINDING YOUR WAY



*A Resource Guide for Ex-Offenders Returning to  
Cayuga, Cortland, Seneca, Tioga and Tompkins  
Counties in New York State*

*Una Guía para Ex-reclusos regresando a  
los condados de Cayuga, Cortland, Seneca, Tioga y  
Tompkins en el Estado de Nueva York*



**FINGER LAKES**  
**LIBRARY SYSTEM**

Connecting Public Libraries in  
Cayuga, Cortland, Seneca, Tioga and Tompkins Counties

**2023-2025**

## Introduction:

This guide is intended to help people find the assistance they need when returning from prison in Cayuga, Cortland, Seneca, Tioga and Tompkins Counties in New York State. We have made every effort to provide information that is accurate as of July 2023. ***Please note that the information provided, including addresses and phone numbers, may change. You may wish to call the office/site beforehand to verify the information provided before visiting in person.***

Additional copies of this publication can be downloaded for free from our website at [www.flls.org/outreach/#reentry](http://www.flls.org/outreach/#reentry). A limited number of printed copies can also be requested by calling the number listed below. To help us keep production costs down, we encourage you to download the electronic copy listed above whenever possible.

Many thanks to Andrew Elkin of the Cornell Translator Program, who helped make this guide bilingual by volunteering with translation assistance. We also offer thanks to several resources which provided the inspiration for this guide, including the Mid-Hudson Library System's *Hudson Valley Connections*, the Monroe County Library System's *Making Moves Handbook*, and the NYS Department of Labor's *The Prime Objective: A Guide to Preparing the Job Seeking Ex-Offender*.

### **Please contact us with questions, comments, concerns, or suggestions:**

Outreach Department, Finger Lakes Library System  
1300 Dryden Road, Ithaca, NY 14850  
(607) 273-4074 • [www.flls.org/outreach](http://www.flls.org/outreach)

### **Find Resources for Success at Your Local Library**

Your local library is an excellent resource for finding the resources and information you need, including:

- Books, DVDs, CDs, and other materials to borrow
- Free public computers with internet access and Microsoft Office
- Resources for finding a job
- Help finding information about health, education, and more
- Referrals to other local resources for help

**Library cards are free** – you'll just need to fill out a short application and provide proof of identification and your current address. To find your local library, look for the listings in this guide under "Libraries."

## Introducción:

Este guía intenta ayudar a la gente a encontrar la ayuda que necesitan al regresar de la cárcel en los condados de Cayuga, Cortland, Seneca, Tioga, y Tompkins en el estado de Nueva York. Hemos puesto bastante esfuerzo en proveer información que es exacta desde el punto de Julio de 2023. **Por favor, fijase que la información proveída, incluyendo direcciones y números de teléfono pueda cambiar. Usted puede querer llamar a la oficina o el sitio antes de visitarlos para verificar la información proveída.**

Puede descargar copias adicionales de esta publicación gratis de nuestro sitio de web en [www.flls.org/outreach/#reentry](http://www.flls.org/outreach/#reentry). Hay una cantidad limitada de copias impresas que usted puede pedir a manera de llamar el número escrito más abajo. Le animamos a descargar la copia electrónica cuándo posible para ayudarnos a mantener nuestros gastos de producción baja.

Muchas gracias a Andrew Elkin del Programa de Traductor-Intérprete de Cornell, quien ayudó a crear este guía bilingüe, ofreciéndose con su asistencia de traducción. También, damos las gracias a los varios recursos que proporcionaron la inspiración para este guía, incluyendo *Conexiones de la Valle del Hudson* del sistema de biblioteca del Mid-Hudson, *El Guía de Making Moves* del sistema de biblioteca del condado de Monroe, y *Objetiva Primaria: Una Guía para Preparar el Ex-Preso Buscando Trabajo* del Departamento del Trabajo del Estado de Nueva York.

### Por favor contáctenos con preguntas, comentarios, inquietudes o sugerencias:

Departamento de Servicio Especial de Asistencia Pública  
Sistema de Biblioteca de los Finger Lakes  
1300 Dryden Road, Ithaca, NY 14850  
(607) 273-4074 • [www.flls.org/outreach](http://www.flls.org/outreach)

#### **Encuentre Recursos para Éxito en su Biblioteca Local**

Su biblioteca local es un recurso excelente para encontrar los recursos y información que usted necesito, incluyendo:

- Libros, DVDs, Discos Compactos, y otros materiales para prestar
- Computadores gratis con acceso al Internet y Microsoft Office (procesador de textos)
- Recursos para buscar empleo
- Ayuda con encontrar información relacionado a la salud, educación, y más
- Referencias a otros recursos locales para ayuda

**Tarjetas de biblioteca son gratis**—usted sólo necesitara llenar una solicitud y proveer prueba de identificación y su dirección actual. Para encontrar su biblioteca local, busque los listados en este guía en “Libraries” (“Bibliotecas”).

# Table of Contents / Índice

<b>Reestablishing Your Identity</b> <i>Reestableciendo su Identidad</i> .....	1
<b>Job Hunting Tips</b> <i>Consejos para Buscar Trabajo</i> .....	3
<b>General Resources</b> <i>Recursos Generales</i> .....	6
<b>Cayuga County Resources</b> <i>Recursos del condado de Cayuga</i> .....	7
Numbers to Call for Help <i>Números a Llamar para Pedir Ayuda</i> .....	7
Alcohol and Substance Abuse <i>Abuso de Drogas y Alcohol</i> .....	7
Education and Literacy <i>Educacion y Alfabetizacion</i> .....	8
Food, Clothing, Emergency Assistance <i>Alimentos, Ropa, Ayuda de Emergencia</i> .....	8
Health Services <i>Servicios de Salud</i> .....	10
Housing <i>Viviendas</i> .....	10
Jobs and Training <i>Trabajo y Capacitación</i> .....	11
Legal Help <i>Ayuda Legal</i> .....	11
Libraries <i>Bibliotecas</i> .....	12
Mental Health Services <i>Salud Psíquica</i> .....	13
<b>Cortland County Resources</b> <i>Recursos del condado de Cortland</i> .....	14
Numbers to Call for Help <i>Números a Llamar para Pedir Ayuda</i> .....	14
Alcohol and Substance Abuse <i>Abuso de Drogas y Alcohol</i> .....	14
Education and Literacy <i>Educacion y Alfabetizacion</i> .....	15
Food, Clothing, Emergency Assistance <i>Alimentos, Ropa, Ayuda de Emergencia</i> .....	15
Health Services <i>Servicios de Salud</i> .....	17
Housing <i>Viviendas</i> .....	18
Jobs and Training <i>Trabajo y Capacitación</i> .....	18
Legal Help <i>Ayuda Legal</i> .....	18
Libraries <i>Bibliotecas</i> .....	19
Mental Health Services <i>Salud Psíquica</i> .....	19
Transportation <i>Transportación</i> .....	20
<b>Seneca County Resources</b> <i>Recursos del condado de Seneca</i> .....	21
Numbers to Call for Help <i>Números a Llamar para Pedir Ayuda</i> .....	21
Alcohol and Substance Abuse <i>Abuso de Drogas y Alcohol</i> .....	21
Education and Literacy <i>Educacion y Alfabetizacion</i> .....	22
Food, Clothing, Emergency Assistance <i>Alimentos, Ropa, Ayuda de Emergencia</i> .....	23
Health Services <i>Servicios de Salud</i> .....	24

Housing <i>Viviendas</i> .....	24
Jobs and Training <i>Trabajo y Capacitación</i> .....	25
Legal Help <i>Ayuda Legal</i> .....	25
Libraries <i>Bibliotecas</i> .....	25
Mental Health Services <i>Salud Psíquica</i> .....	26
Transportation <i>Transportación</i> .....	26
<b>Tioga County Resources</b> <i>Recursos del condado de Tioga</i> .....	27
Numbers to Call for Help <i>Números a Llamar para Pedir Ayuda</i> .....	27
Alcohol and Substance Abuse <i>Abuso de Drogas y Alcohol</i> .....	27
Education and Literacy <i>Educación y Alfabetización</i> .....	28
Food, Clothing/Emergency Assistance <i>Alimentos, Ropa, Ayuda de Emergencia</i> .....	28
Health Services <i>Servicios de Salud</i> .....	30
Housing <i>Viviendas</i> .....	30
Jobs and Training <i>Trabajo y Capacitación</i> .....	30
Legal Help <i>Ayuda Legal</i> .....	31
Libraries <i>Bibliotecas</i> .....	31
Mental Health Services <i>Salud Psíquica</i> .....	32
<b>Tompkins County Resources</b> <i>Recursos del condado de Tompkins</i> .....	33
Numbers to Call for Help <i>Números a Llamar para Pedir Ayuda</i> .....	33
Alcohol and Substance Abuse <i>Abuso de Drogas y Alcohol</i> .....	33
Education and Literacy <i>Educación y Alfabetización</i> .....	34
Food, Clothing, Emergency Services <i>Alimentos, Ropa, Ayuda de Emergencia</i> .....	34
Health Services <i>Servicios de Salud</i> .....	36
Housing <i>Viviendas</i> .....	37
Jobs and Training <i>Trabajo y Capacitación</i> .....	38
Legal Help <i>Ayuda Legal</i> .....	38
Libraries <i>Bibliotecas</i> .....	39
Mental Health Services <i>Salud Psíquica</i> .....	39
Prison Support Groups <i>Grupo de Apoyo de la Prisión</i> .....	40
Transportation <i>Transportación</i> .....	40

# Reestablishing Your Identity *Reestableciendo su Identidad*

## Apply for a Social Security Card

### *Solicitar una Tarjeta de Seguridad Social*

---

Call 1-800-772-1213 or visit [www.ssa.gov/ssnumber](http://www.ssa.gov/ssnumber)

Call 1-800-772-1213 to locate the closest office and learn which forms of identification you will need. There is no fee to obtain a card, but you will need to fill out an application and provide proof of age, proof of identity, and proof of citizenship. **All documents must be originals or certified copies (no photocopies).**

*Llame a 1-800-772-1213 para encontrar la oficina más cerca de usted y encontrar que tipos de identificación usted necesitará. No hay una carga para obtener una tarjeta, pero usted necesitará una solicitud y proveer prueba de edad, prueba de identidad, y prueba de ciudadanía. **Todos los documentos tienen que ser originales o certificadas (no fotocopias).***

## Apply for a NYS Non-Driver ID Card

### *Solicitar una Tarjeta de Identificación No-Conductor del Estado de Nueva York*

---

Call 1-800-698-2931 or visit <https://dmv.ny.gov/id-card/non-driver-id-card>

<https://dmv.ny.gov/forms/mv44.pdf> - Application for permit, driver license, or non-driver ID card / *Solicitud para licencia de conductor o para tarjeta de identificación*

<https://dmv.ny.gov/forms/id44.pdf> - List of acceptable proofs of identity and date of birth / *Lista de pruebas de identidad y fechas de nacimiento aceptables*

To apply, you must complete an "APPLICATION FOR PERMIT, DRIVER LICENSE OR NON-DRIVER ID CARD (MV-44)" This form is available at any motor vehicle office, by telephone request, or on the DMV website. A fee will be required. You will also need to provide a Social Security Card, and proofs of date of birth, proofs of residence, proofs of identity and proof of citizenship. **All documents must be originals or certified copies (no photocopies).**

*Para solicitar, usted tiene que cumplir una "SOLICITACIÓN PARA LICENCIA DE CONDUCIR O TARJETA DE IDENTIFICACIÓN (MV-44)" Este formulario está disponible en cada oficina de vehículos motorizados, por solicitud de teléfono, o en el sitio de web del DMV (Departamento de Vehículos Motorizados). Se requerirá una carga. Usted también necesitará una tarjeta de Seguridad Social, y pruebas de su fecha de nacimiento, pruebas de residencia, y pruebas de identidad y ciudadanía. **Todos los documentos tienen que ser originales o copias certificadas (no fotocopias).***

**Tip: Carry a recent bill or other "official" mail containing your current address with you. This can often be used as one form of ID.**

*Consejo: Lleve consigo una cuneta reciente u otro correo "oficial" conteniendo su dirección actual. Este puede estar utilizado como un tipo de identificación.*

**Obtain a Copy of Your Birth Certificate**  
***Obtener una Copia de su Partida de Nacimiento***

---

Call 1-855-322-1022

Request your birth certificate from NYS Department of Health. If you were born in NYS, outside of NYC and the five boroughs, visit [https://www.health.ny.gov/vital\\_records/birth.htm](https://www.health.ny.gov/vital_records/birth.htm) and order online or print the required form and mail to:

NYS Department of Health  
Vital Records Certification Unit  
P.O. Box 2602  
Albany, NY 12220-2602

You can also order a birth certificate from [www.vitalchek.com](http://www.vitalchek.com) or 1-877-854-4481.

*Para obtener una partida de nacimiento, contacte 1-855-322-1022. Se requerirá una carga. Usted también puede pedir una partida de nacimiento de [www.vitalchek.com](http://www.vitalchek.com) o 1-877-854-4481.*

**Apply for an Alien Registration Card (for people who are not U.S. Citizens) *Solicitar una Tarjeta de Registración de Extranjero (para gente que no son ciudadanos de Los EEUU)***

---

Non-citizens need an Alien Registration Card. Call the local Immigration Services office or 1-800-375-5283. Visit [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov) for more information.

*No-ciudadanos necesitan una Tarjeta de Registración Extranjera. Llame a la oficina local de Servicios Inmigrantes o 1-800-375-5283.*

**Obtain a Copy of Your Military Records (for Veterans) *Obtenga una Copia de sus Registros de Militar (para Veteranos)***

---

Visit <https://www.va.gov/> or write a letter to:

National Personnel Records Center (NPRC)  
1 Archives Drive  
St. Louis, Missouri 63138

*Obtenga una copia de sus registros de militar (para Veteranos).*

# Job Hunting Tips

## Consejos para Buscar Trabajo

### Documents You Should Obtain

#### *Documentos que Usted Debe Obtener*

---

**Certificate of Relief:** Having a Certificate of Relief can help you when you apply for a job or a license. For more information, contact the DOCCS Certificate Review Unit at (518) 485-8953 or visit <https://doccs.ny.gov/certificate-relief-good-conduct-restoration-rights>. If you are currently on parole you should contact your parole officer directly. See also the Community Supervision Handbook: [https://doccs.ny.gov/system/files/documents/2019/05/Community\\_Supervision\\_Handbook.pdf](https://doccs.ny.gov/system/files/documents/2019/05/Community_Supervision_Handbook.pdf).

**MANUAL DE SUPERVISION COMUNITARIA:** Preguntas y Respuestas Acerca de la Liberación y Supervisión Comunitaria, <http://www.doccs.ny.gov/pdf/handbook-nov2010spanish.pdf>. Llámenos al [518-402-1339] si necesita ayuda gratis en su idioma.

**Record of Arrest and Prosecution (RAP) Sheets:** The majority of RAP sheets contain errors, which could compromise your ability to get a job. To obtain a copy of your RAP sheet, For more information about the criminal history record request process, email [RecordReview@dcjs.ny.gov](mailto:RecordReview@dcjs.ny.gov) or call 518-457-9847 or 518-485-7675 between 8 a.m. and 4 p.m. Monday through Friday (except legal holidays). Visit <https://www.criminaljustice.ny.gov/ojis/recordreview.htm> for more information.

**Hojas de Registro de Detención y Procesamiento (RAP):** La mayoría de las hojas de RAP contienen errores, los cuales pudieran poner en peligro su capacidad de obtener empleo. Para obtener una copia de sus hojas de RAP, llame a DCIS a [518-457-9847] o [518-485-7675].

### Other Helpful Documents to Have for a Job Search

#### *Más Documentos Útiles para Tener en el Busco de Empleo*

---

- Letters of Reference (from counselors, teachers, previous employers, clergy, etc.)  
*Cartas de Referencia (de consejeros, profesores, empleadores anteriores, cleros, etc.)*
- Proof of Education (such as a high school diploma, GED certificate, apprenticeship certification, and/or transcript of college courses)  
*Prueba de Educación (como una diploma de colegio, Certificado de GED, certificación de aprendizaje, transcripción de clases universitarios)*
- A resume or summary of your employment history  
*Un Currículo Vitae, o un resumen de sus empleos anteriores*
- Any certificates or awards for vocational training or special programs  
*Cualesquier certificados o premios para capacitación vocacional o programas especiales*



## **NYS Department of Labor One-Stop Centers**

### ***Centros “One-Stop” del Departamento del Trabajo del Estado de Nueva York***

---

Your local One-Stop Career Center can provide you with numerous free resources for finding a job, including: job counseling, career planning assistance, job search databases, resume workshops, job fairs, training opportunities, and the use of computers, printers and fax machines. Local One-Stop office listings can be found in this resource guide listed under “Employment.”

*Su centro local de “One-Stop” puede proveerle con recursos numerosos gratis para encontrar un trabajo, incluyendo: consejos de empleo, asistencia con planear carreras, bases de datos de buscar trabajo, talleres de currículo vitae, ferias de trabajo, oportunidades de capacitación, y el uso de computadores, impresores y máquinas de fax. Puede encontrar listados de oficinas locales de “One-Stop” dentro de la sección de “Empleo” en este guía de recursos.*

## **Know Your Rights in New York State**

### ***Sepa sus Derechos en el Estado de Nueva York***

---

(Excerpted from “The Prime Objective: A Guide to Preparing the Job Seeking Ex-Offender,” NYS Department of Labor, Updated 2021)

Visit: <https://dol.ny.gov/system/files/documents/2021/03/theprimeobjective-p500.pdf>

- Employers in New York State can lawfully ask about all unsealed misdemeanor and felony convictions. Employers cannot ask about any arrest(s) that did not result in a conviction(s).
- Employers who cannot access your RAP sheet can legally ask for court disposition slips as part of the application process
- Employers have the right to conduct a background check on you through a consumer or credit reporting agency – however, under federal law, you are entitled to a copy of the report and a reasonable amount of time to review it before the employer denies your employment for reasons related to a conviction.
- Employers in New York State are not allowed to discriminate against hiring ex-offenders, unless the felony and/or misdemeanor conviction(s) is related to the type of employment or license being sought.
- If you feel that you have been discriminated against solely because you have a criminal record, you have the right to ask the employer for a letter explaining why you were denied employment. You also have the right to see a copy of the background check they obtained no matter where it came from. The New York State Division of Human Rights enforces the New York State Corrections Law, which states the employer has 30 days to give you this letter.

*(Citado y traducido de “El Primer Objetivo: Una Guía para Preparar el Ex-Presno que Busca Empleo,” Departamento del Trabajo del Estado de Nueva York, 2021)*

- *Empleadores en el Estado de Nueva York pueden preguntar sobre todas convicciones, faltas y felonías, pero no sobre detenciones.*

- *Empleadores que no pueden obtener su hoja R.A.P son permitidos a preguntar solicitantes de empleo a presentar hojas de disposición como parte del proceso de solicitud.*
- *Si el empleador usa una agencia de informes de crédito para hacer una verificación de identificaciones, según la ley federal, usted tiene el derecho a una copia del informe de la agencia de informes de crédito y una cantidad de tiempo razonable para revisar el informe antes de que el empleador le niegue un puesto si se relaciona a una convicción.*
- *Empleadores en el estado de Nueva York no se permiten discriminar contra ex-presnos, a menos que su felonía y (o) su falta convicción se relaciona al empleo o licencia que usted busca.*
- *Si usted se siente que ha estado discriminado solamente en el basis de su estatus como ex-ofensor, usted tiene el derecho de preguntar al empleador para una carta diciendo por qué usted no recibió el empleo. Dentro de la ley de Correcciones del Estado de Nueva York, el empleador tiene 30 días para darle esta carta. La División de Derechos Humanos del Estado de Nueva York haría cumplir esta ley.*

## **Libraries**

### ***Bibliotecas***

---

Your local library has many job and career resources, including:

- Books for career planning and job searching, guides for writing resumes and cover letters, and study guides for career and civil service exams.
- Computers with internet access and Microsoft Office. These can help you fill out job applications, write and print copies of your resume, and search for jobs online.
- Newspapers with local job listings.

Local branches are listed in this guide under “Libraries.” To apply for your free library card, you will just need to show proof of identification that lists your current address.

*Su biblioteca local tiene muchos recursos de empleo y carrera, incluyendo:*

- *Libros de planear carreras y buscar trabajo, guías para escribir currículos vitae y cartas de intenta, y guías de estudiar para carreras y exámenes de funcionario público.*
- *Computadores con acceso al Internet y Microsoft Office (procesador de texto). Estos pueden ayudarle a llenar una solicitud de trabajo, escribir e imprimir copias de su currículum vitae, y buscar empleo en el Internet.*
- *Periódicos con listados de empleo local.*

*Ramas locales se encuentran en este guía dentro de “Bibliotecas.” Para solicitar su tarjeta de biblioteca gratis, sólo tendrá que proveer prueba de identificación que muestra su dirección actual.*

# General Resources

## Recursos Generales

The following resources offer more detailed information about your legal rights and resources to help you with a successful reentry. To access the websites, you can use a free public computer at your local library.

*Los siguientes recursos ofrecen más información detallada con respecto a sus derechos y recursos para ayudarlo con un regreso exitoso. Para acceder los sitios de web, usted puede usar una computadora pública gratis en su biblioteca local.*

### ***The Prime Objective: A Guide to Preparing the Job Seeking Ex-Offender***

**<https://dol.ny.gov/system/files/documents/2021/03/theprimeobjective-p500.pdf>**

*The Prime Objective* is a resource guide designed to help make entering the workforce as successful as possible for job seekers with convictions. This guide will help you with every point in the process of finding a job, from getting organized before you are released, right through tips to help you succeed once you get the job. The timeline below is shown at the top of each page of the guide, which will let you know when the information on the page will be most useful to you. You can get a free copy from the website listed above. (Published by the NYS Dept of Labor)

### **Law Help NY**

**<https://www.lawhelpny.org/issues/consequences-of-criminal-charges>**

LawHelpNY.org, a program of Pro Bono Net, is an online hub for helping marginalized and under-resourced New Yorkers address legal problems by providing online access to high-quality, user-friendly information about:

- Free legal services throughout New York State
- Legal rights in a broad range of substantive areas
- Self-help information, including court forms and how to navigate the court system

LawHelpNY also provides rapid access to resources for intake workers, hotline staff, and community organizations.

### ***Ayuda Legal NY***

**<https://www.lawhelpny.org/es>**

*Buscar servicios legales gratuitos en Nueva York.*

# Cayuga County Resources

## Recursos del condado de Cayuga

### Numbers to Call for Help

#### Números a Llamar para Pedir Ayuda

#### **211 (For Non-Emergencies / Los numerosos normales)** [www.211lifeline.org/](http://www.211lifeline.org/)

Dial 2-1-1 for free information and referral to someone who can get you the information you need. *Siempre puede marcar el número 2-1-1 para hablar con alguien que pueda ayudarle obtener la información que necesite gratis.*

#### **911 (For Emergencies / Para Emergencias)**

Dial 9-1-1 for police, fire, and medical emergency services. Marque 9-1-1 para la policía, bomberos y servicios médicos de emergencia.

#### **988 (National Suicide Prevention Lifeline / Línea Nacional de Prevención del Suicidio)**

988 is the new three-digit number that connects people to the National Suicide Prevention Lifeline. This free service is for anyone who is: suicidal, experiencing a mental health or substance use-related crisis, experiencing any kind of emotional distress. *El 988 es el nuevo número de tres dígitos que conecta a las personas con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. Este servicio es para cualquier persona que experimente: tendencias suicidas, una crisis relacionada con la salud mental o el consumo de sustancias, cualquier tipo de malestar emocional.*

**Cayuga County Sheriff's Department / Departamento del Sheriff del condado de Cayuga** (315) 253-1222

**Child Abuse Hotline, NYS / Línea Caliente para el Maltrato de Menores de Nueva York**  
1-800-342-3720

#### **Contact Hotline / Línea Caliente para el Consejería de Crisis**

1-877-400-8740

Free anonymous and confidential 24-hour telephone counseling, crisis intervention, and information and referral to persons in distress or crisis. *Servicio telefónico gratis y anónimo para consejería, intervención de crisis, y información y referencias para las personas en crisis o angustia*

#### **Domestic Violence Hotline, NYS / Línea Caliente de Nueva York para Violencia Doméstica**

Call 1-800-942-6906 (English & Español)

#### **Poison Control / Control de Veneno**

1-800-222-1222

#### **NYS Substance Abuse and Referral Hotline / Línea Caliente de Nueva York para Abuso de Drogas y Alcohol** 1-877-846-7369

#### **Alcohol and Substance Abuse Abuso de Drogas y Alcohol**

#### **Alcoholics Anonymous (AA)**

(315) 463-5011 (Syracuse)

[www.aasyracuse.org](http://www.aasyracuse.org)

Support group, call for meeting schedules in Cayuga County. *Grupo de apoyo. Llame para los horarios de reuniones en el condado de Cayuga.*

#### **Al-Anon**

1-888-425-2666

[www.al-anon.org](http://www.al-anon.org)

A support group for the families of alcoholics, call for meeting schedules. *Un grupo de apoyo para las familias de alcohólicos. Llame para los horarios de reuniones.*

**Confidential Help for Alcohol & Drugs (CHAD)**

75 Genesee Street #4 (Entrance on Dill Street)  
Auburn, NY 13021  
(315) 253-9786  
Outpatient program. *Ayuda Confidencial para Alcohol y Drogas, programa para pacientes externos.*

**Narcotics Anonymous / Narcóticos Anónimos**

1-818-773-9999 ext. 771  
<https://na.org/meetingsearch/>  
Call for meeting locations and times. *Llame para encontrar las ubicaciones y horas de reuniones.*

**NYS Substance Abuse and Referral Hotline / Línea Caliente de Nueva York para Abuso de Drogas y Alcohol** 1-877-846-7369

**NYS Smokers' Quitline / La Línea para Dejar de Fumar del Estado de Nueva York**

1-866-697-8487  
[www.nysmokefree.com](http://www.nysmokefree.com)  
Free phone counseling, tips, and support. Apply for free nicotine medications. *Consejería y ayuda telefónica gratis, y medicamentos para dejar de fumar gratis.*

**Recovery Counseling**

188 Genesee Street  
Auburn, NY 13021  
(315) 255-3559  
Outpatient program.  
*Programa para pacientes externos.*

**G.R.A.C.E. House (Unity House)**

217 Genesee Street, Suite 14  
Auburn, NY 13021  
(315) 253-6227  
<https://unityhouse.com/suservices.html>  
Alcohol and drug community residences for men and women. *Una comunidad residencial para hombres y mujeres con problemas con alcohol o drogas.*

**Education and Literacy**

**Educación y Alfabetización**

**Cayuga-Onondaga BOCES**

**Adult and Continuing Education**

12 Allen Street, Auburn, NY 13021  
(315) 253-4899  
[www.cayboces.org/Page/42](http://www.cayboces.org/Page/42)

Adult education, HSE/GED preparation, career and employment services. *Educación Adulta, Preparación para el GED, servicios para empleo y carreras.*

**Cayuga Community College**

197 Franklin Street, Auburn, NY 13021  
1-866-598-8883  
[www.cayuga-cc.edu](http://www.cayuga-cc.edu)

*Universidad de Cayuga de Programa de Dos Años.*

**Literacy Volunteers of Cayuga County**

125 Genesee Street, Auburn, NY 13021  
(315) 253-5241

Free tutoring services in reading, writing, or speaking English for adults. *Servicios de tutoría en leer, escribir, o hablar inglés.*

**Food, Household Goods, Emergency**

**Assistance / Alimentos, Enseres de la Casa, Ayuda de Emergencia**

**Cayuga County Department of Social Services (DSS) / Departamento de Servicios Sociales del condado de Cayuga (DSS)**

County Office Building  
160 Genesee Street, Auburn, New York 13021  
(315) 253-1011

Call for official information about local resources and eligibility requirements for state assistance programs such as Temporary Assistance and Food Stamps. *Llame para información oficial con respeto a recursos locales y requisitos de elegibilidad para programas de asistencia estatal como asistencia temporaria y cupones para alimentos.*

**Food Bank of Central New York / Banco de Alimentos de Nueva York Central**

7066 Interstate Island Rd. Syracuse, NY 13209  
(315) 437-1899  
[www.foodbankcny.org](http://www.foodbankcny.org)

Call for current information and referral to local Food Pantries and Free Meal Sites in your area.  
*Llame para información actual y referencias a su despensa de comida local y sitios para comidas gratis en su localidad.*

**Brutus Sennett Food Pantry**

First Baptist Church  
2707 Liberty Street, Weedsport, NY 13166  
(315) 834-6581  
2nd and 4th Monday: 6:30-7:30pm. *Despensa de comida: segunda y cuarto lunes 18:30-19:30.*

**Calvary Food Pantry**

90 Franklin Street, Auburn, NY 13021  
(315) 252-7772  
Call for information. *Despensa de comida. Llamar para obtener información.*

**Catholic Charities of the Finger Lakes**

134 East Genesee Street, Auburn, NY 13021  
(315) 253-2222  
<https://www.catholiccharitiesfl.org/>  
Emergency Services, Information and Referral.  
*Servicios de emergencia, información y referencias.*

**CAP Cayuga/Seneca Community Action Programs**

84 York Street, Suite 1, Auburn, NY 13021  
(315) 255-1703  
<https://caphelps.org/programs/>  
Emergency food pantry & emergency services.  
CAP Closet, free clothing: Monday & Wednesday 10am-3pm; Tuesday & Thursday 1-5pm. *Servicios de emergencia y ropa gratis; lunes y miércoles 10:00-15:00, martes y jueves 13:00-17:00.*

**Cato Christian Food Pantry**

2570 East Main Street, Cato, NY 13033  
(315) 626-2734  
Call for information. *Despensa de comida. Llamar para obtener información.*

**Cayuga/Seneca CAA Food Pantry**

89 York Street, Suite 1, Auburn, NY 13201  
Monday & Friday 9am-1pm; Wednesday 11am-4pm. *Despensa de comida: lunes y viernes 9:00-13:00; miércoles 11:00-16:00.*

**Fair Haven Community Food Pantry**

14463 Richmond Avenue, Fair Haven, NY 13064  
3rd Tuesday 5:30-7pm. *Despensa de comida: Tercer martes 17:30-19:00.*

**Finger Lakes ReUse MegaCenter**

2255 North Triphammer Rd., Ithaca, NY 14850  
(607) 257-9699  
Used furniture, computers, and household goods. *Tienda de segunda mano y computadoras.*

**First Love Ministries Food Pantry**

151 Wall Street, Auburn, NY 13021  
Food Pantry: Monday, Friday: 1-2:30pm.  
*Despensa de comida: lunes y viernes: 13:00-14:30.*

**Food Sense of Cayuga County**

Cato Meridian School, 2851 State Route 370, Cato, NY 13033  
Call Liz: (315) 857-1317

**King Ferry Food Pantry**

2384 State Route 34B, Aurora, NY 13026  
1st & 3rd Saturdays 9am-12pm.  
*primer y tercer sábado 9:00-12:00.*

**Loc-Mor Thrift Shop**

57 West Cayuga Street, Moravia, NY 13118  
(315) 497-2243  
Affordable used clothing.  
*Ropa usada asequible.*

**Moravia Hope Food Pantry**

76 West Cayuga Street, Moravia, NY 13118  
 (315) 209-9420  
 1st and 3rd Saturday 9-11:30am.  
*Primer y tercer sábado 9-11:30.*

**Port Byron Community Food Pantry**

First United Methodist Church  
 8510 South Street, Port Byron, NY 13140  
 (315) 776-5156  
 Food Pantry: Wednesdays 12-2pm.  
*Despensa de comida: miércoles 12:00-14:00.*

**S.S. Peter & John Episcopal Soup Kitchen**

169 Genesee Street, Auburn, NY 13021  
 Free Meals (Take Out Only): Mondays,  
 Tuesdays, Wednesdays, & Saturdays 11:30am-  
 12:30pm.  
*Comidas gratis (solo para llevar): lunes, martes,  
 miércoles y sábados 11:30-12:30.*

**Salvation Army of Auburn**

18 East Genesee Street, Auburn, NY 13021  
 (315) 253-0319  
 Food Pantry: Monday-Friday 9:30am-4:00.  
 Free Meals: Thursdays/Fridays 12-1pm and  
 Sundays 3-4:15pm. *Despensa de comida; lunes-  
 viernes 9:30-16:00. Comidas gratis;  
 jueves/viernes 12:00-13:00 y domingos 15:00-  
 16:15*

**St Alphonsus Food Pantry**

85 Genesee Street, Auburn, NY 13021  
 Food Pantry: Monday-Saturday 9-11:30am.  
*Despensa de comida: lunes-sábado 9:00-11:30.*

**Salvation Army Store**

161 Grant Avenue, Auburn, NY 13021  
 (315) 252-1693  
 Affordable used clothing. *Ropa usada  
 asequible.*

**Throopville Community Church**

2026 Turnpike Road, Auburn, NY 13021  
 Food Pantry: Thursday 4:30-6:30pm.  
*Despensa de comida: jueves 16:30-18:30.*

**Rescue Mission Thrifty Shopper**

217 Grant Avenue, Auburn, NY 13021  
 (315) 255-2223  
 Affordable used clothing. *Ropa usada  
 asequible.*

**Western Cayuga County Emergency Pantry**

Trinity United Church of Christ  
 163 Cayuga Street, Union Springs, NY 13160  
 (315) 889-7302  
 Food Pantry: 1st Saturday 9:00am-12:00pm and  
 on call. *Despensa de comida; primer sábado  
 9:00-12:00. Llamar para obtener información.*

## Health Services Servicios de Salud

**Cayuga Community Health Network**

2119 West Genesee Street, Auburn, NY 13021  
 (315) 252-4212  
[www.cayugahealthnetwork.org](http://www.cayugahealthnetwork.org)  
*Red de Salud de la Comunidad de Cayuga*

**Cayuga County Cancer Services Program**

Cayuga County Health Department  
 8 Dill Street, Auburn, NY 13021  
 1-833-837-4931  
[www.cayugacounty.us/715/Cancer-Services-Program](http://www.cayugacounty.us/715/Cancer-Services-Program)  
 Free cancer education and screening. *Exámenes  
 y educación gratis relacionando al cáncer.*

**New York State of Health**

1-855-355-5777 or <https://nystateofhealth.ny.gov>  
 Resources and information about health  
 insurance plans. *Información del seguro de  
 salud.*

## Housing Viviendas

**Auburn Housing Authority**

7 Merriman Street, Auburn, NY 13021  
 (315) 253-6249 or <https://auburnha.org/>  
*Autoridad de Viviendas de Auburn*

**Cayuga/Seneca Community Action Agency,  
Transitional Housing Program**  
89 York Street, Auburn, NY 13021  
(315) 255-6221 (Domestic Violence Hotline)  
Provides rental subsidies and case management to survivors of domestic violence and their children. *Brinda subsidios de alquiler y administración de casos a sobrevivientes de violencia doméstica y sus hijos.*

**Cayuga/Seneca Community Action Agency,  
Rapid Re-Housing Program**  
89 York Street, Auburn, NY 13021  
(315) 255-1703  
Assists families and individuals with transitioning out of homelessness and into safe, affordable housing. *Ayuda a familias e individuos con la transición de la falta de vivienda a una vivienda segura y asequible.*

**Chapel House Homeless Shelter**  
292 Grant Avenue, Auburn, NY 13021  
(315) 255-1144  
Assistance for adults experiencing homelessness. *Asistencia para adultos sin hogar.*

### **Jobs and Training Trabajo y Capacitación**

**Cayuga Works Career Center**  
199 Franklin Street, Suite 204  
Auburn, NY 13021  
(315) 253-1590  
[www.cayugacortlandworks.org](http://www.cayugacortlandworks.org)  
Official Department of Labor One-Stop Center. Free Employment Assistance, Career Counseling, Training, and Computer/Fax Use. *Centro Oficial "One-Stop" del Departamento de Trabajo. Asistencia de Empleo Gratis, Orientación Profesional, Capacitación, y el uso de Computadoras, y Máquinas de Fax.*

**Cayuga-Onondaga BOCES Center for Learning  
Adult and Continuing Education**  
12 Allen Street, Auburn, NY 13021  
(315) 253-4899  
[www.cayboces.org/Page/39](http://www.cayboces.org/Page/39)  
Career counseling and training. *Orientación profesional y capacitación.*

**Cayuga/Seneca Community Action Agency**  
89 York Street, Suite 1, Auburn, NY 13021  
(315) 255-1703  
Employment Pathways Program. *Formación para el empleo.*

**Finger Lakes ReUse Center – ReSET Program**  
2255 North Triphammer Road  
Ithaca, NY 14850  
(607) 257-9699  
<https://ithacareuse.org/reset/>  
Job training. *Formación para el empleo.*

### **Legal Help Asistencia Jurídica**

**CNY Fair Housing**  
731 James Street, Syracuse, NY 13203  
(315) 471-0420 or [www.cnyfairhousing.org](http://www.cnyfairhousing.org)  
Free legal aid. *Asistencia jurídica gratuita en materia de vivienda.*

**Center for Dispute Settlement**  
17 Williams Street, Auburn, NY 13021  
(315) 252-4260 or [www.cdsadr.org](http://www.cdsadr.org)  
Mediation for family disputes such as custody, visitation, and support matters. *Mediación para disputas familiares como disputas de custodia, visitación, y cuestiones de apoyo.*

**Legal Aid Society of Mid-NY**  
221 South Warren Street, Suite 310  
Syracuse, NY 13202  
(315) 703-6600 or  
CNY Legal Helpline: 1-877-777-6152  
[www.lasmny.org](http://www.lasmny.org)  
Free legal information. *Sociedad de Asistencia Jurídica de Mid-NY. Asistencia jurídica gratis.*



**Public Defender Cayuga County  
Court Assigned Counsel Program**  
Cayuga County Courthouse, First Floor  
152 Genesee Street, Auburn, NY 13021  
(315) 253-1402  
*Defensor Público.*

**Libraries  
Bibliotecas**



Visit your library to find free information and resources for jobs, health, education, leisure activities, and more! All libraries also offer computers with free access to the internet. *¡Visite su biblioteca para encontrar información y recursos gratis para el empleo, la salud, educación, actividades de ocio, y mucho más! Todas las bibliotecas también ofrecen los ordenadores con acceso gratuito a Internet.*



**Aurora Free Library**

370 Main Street  
Aurora, NY 13026  
(315) 364-8074  
[www.aurorafreelibrary.org](http://www.aurorafreelibrary.org)  
Hours: Monday/Friday 3-7pm, Wednesday 10am-6pm, Saturday 10am-2pm.  
*Horas: lunes/ viernes, 15:00–19:00; miércoles 10:00-18:00, sábado, 10:00-14:00.*

**Fair Haven Public Library**

14426 South Richmond Avenue  
Fair Haven, NY 13064  
(315) 947-5851  
[www.fairhavenlibrary.org](http://www.fairhavenlibrary.org)  
Hours: Monday/Wednesday/Friday 2-5pm, Tuesday 5-8pm, Thursday 2-5pm & 6-8pm, Saturday 9am-12pm. *Horas: lunes/miércoles/viernes 14:00-17:00; martes 17:00– 20:00, jueves 14:00-17:00 y 18:00-20:00, sábado 9:00-12:00.*

**Hazard Library**

2487 Route 34B, Poplar Ridge, NY 13139  
(315) 364-7975  
[www.hazardlibrary.org](http://www.hazardlibrary.org)  
Hours: Monday 9am-1pm, Tuesday/Thursday 9am-1pm & 2-7pm, Saturday 9am-1pm. *Horas: lunes 9:00-13:00, martes/jueves 9:00-13:00 y 14:00-19:00, sábado 9:00-13:00.*

**Port Byron Library**

12 Sponable Drive, Port Byron, NY 13140  
(315) 776-5694  
[www.portbyronlibrary.org](http://www.portbyronlibrary.org)  
Hours: Monday/Wednesday 3-8pm, Tuesday/Thursday 10am-6pm, Friday 3-6pm, Saturday 10am-2pm. *Horas: lunes/miércoles 15:00-20:00, martes/jueves 10:00-18:00, viernes 15:00-18:00, sábado 10:00-14:00.*

**Powers Library**

29 Church Street, Moravia, NY 13118  
(315) 497-1955  
[www.powerslibrary.org](http://www.powerslibrary.org)  
Hours: Monday/Wednesday 1-7pm (summer) or 12-6pm (winter), Tuesday/Friday 10am-5pm, Saturday 10am-1pm. *Horas: lunes/miércoles, 13:00-19:00 (verano) or 12:00-18:00 (invierno); martes/viernes 10:00-17:00; sábado 10:00-13:00.*

**Seymour Library**

176-178 Genesee Street, Auburn, NY 13021  
(315) 252-2571  
[www.seymourlibrary.org](http://www.seymourlibrary.org)  
Hours: Monday-Wednesday 9am-7pm, Thursday & Friday 9am-6pm, Saturday 9am-5pm. *Horas: lunes-miércoles 9:00-19:00, jueves & viernes 10:00-18:00, sábado 10:00-17:00.*

**Springport Free Library**

171 Cayuga Street, Union Springs, NY 13160  
(315) 889-7766  
[www.springportfreelibrary.org](http://www.springportfreelibrary.org)  
Hours: Monday/Tuesday/Thursday/Friday 2-8pm, Saturday 10am-2pm. *Horas: lunes/martes/jueves/viernes, 14:00 – 20:00; sábado 10:00 – 14:00.*

**Stewart B. Lang Memorial Library**

2577 East Main Street, Cato, NY 13033

(315) 626-2101

[www.langlibrary.org](http://www.langlibrary.org)

Hours: Monday/Friday 1-5pm,

Tuesday/Thursday/Saturday 9am-1pm,

Wednesday 3-8pm. *Horas: lunes/viernes 13:00-*

*17:00, martes/jueves/sábado 9:00-13:00,*

*miércoles 15:00-20:00.*

**Weedsport Free Library**

2795 East Brutus Street, Weedsport, NY 13166

(315) 834-6222

[www.weedsportlibrary.org](http://www.weedsportlibrary.org)

Hours: Monday-Thursday 10am-8pm, Friday 3-

7pm, Saturday 10am-2pm. *Horas: lunes-jueves*

*10:00-20:00, viernes 15:00-19:00, sábado,*

*10:00-14:00.*

**Mental Health Services****Salud Psíquica**

**Cayuga County Mental Health 24 Hour Crisis Line / Servicios de Crisis Móviles de 24 horas del día** (315) 251-0800

**Cayuga Counseling Services, Inc.**

17 East Genesee St., Auburn, NY 13021

(315) 253-9795

[www.cayugacounseling.org](http://www.cayugacounseling.org)

*Servicios de Consejería de Cayuga*

**Cayuga County Mental Health**

146 North Street, Auburn, NY 13021

(315) 253-0341

Provides outpatient treatment, emergency, psychosocial and rehabilitation services, consultation and community education.

*Proporciona programas de salud psíquica para pacientes externos, servicios de emergencia, servicios de crisis, y evaluaciones móviles.*

**Contact Hotline**

1-877-400-8740

Confidential, anonymous, free 24-hour

telephone counseling, suicide prevention and

crisis counseling in Cayuga County. *Consejería*

*telefónica confidencial, anónima y gratuita las*

*24 horas, prevención del suicidio y consejería*

*de crisis en el condado de Cayuga*

**Behavioral Health at Auburn Community Hospital**

17 Lansing Street, Auburn, NY 13021

(315) 255-7011

[www.auburnhospital.org/programs-services/behavioral-health/](http://www.auburnhospital.org/programs-services/behavioral-health/)

Inpatient psychiatric unit for adults with acute psychiatric needs. *Unidad psiquiátrica de*

*pacientes internos con necesidades*

*psiquiátricas agudas; entrada después de una*

*evaluación en la sala de emergencias*

# Cortland County Resources

## Recursos del condado de Cortland

### Numbers to Call for Help Números a Llamar para Pedir Ayuda

**211 (For Non-Emergencies / Los numerosos normales)** [www.211cortland.org/](http://www.211cortland.org/)  
Dial 2-1-1 for free information and referral to someone who can get you the information you need. *Siempre puede marcar el número 2-1-1 para hablar con alguien que pueda ayudarle obtener la información que necesite gratis.*

**911 (For Emergencies / Para Emergencias)**  
Dial 9-1-1 for police, fire, and medical emergency services. Marque 9-1-1 para la policía, bomberos y servicios médicos de emergencia.

**988 (National Suicide Prevention Lifeline / Línea Nacional de Prevención del Suicidio)**  
988 is the new three-digit number that connects people to the National Suicide Prevention Lifeline. This free service is for anyone who is: suicidal, experiencing a mental health or substance use-related crisis, experiencing any kind of emotional distress. *El 988 es el nuevo número de tres dígitos que conecta a las personas con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. Este servicio es para cualquier persona que experimente: tendencias suicidas, una crisis relacionada con la salud mental o el consumo de sustancias, cualquier tipo de malestar emocional.*

**Cortland County Sheriff's Department / Departamento del Sheriff del condado de Cortland** (607) 758-5399

**Child Abuse Hotline, NYS / Línea Caliente para el Maltrato de Menores de Nueva York**  
1-800-342-3720

### Contact Hotline / Línea Caliente para el Consejería de Crisis

1-877-400-8740

Free anonymous and confidential 24-hour telephone counseling, crisis intervention, and information and referral to persons in distress or crisis. *Servicio telefónico gratis y anónimo para consejería, intervención de crisis, y información y referencias para las personas en crisis o angustia.*

### Domestic Violence Hotline, NYS / Línea Caliente de Nueva York para Violencia Doméstica

1-800-942-6906 (English & Español)

### Poison Control / Control de Veneno

1-800-222-1222

### NYS Substance Abuse and Referral Hotline / Línea Caliente de Nueva York para Abuso de Drogas y Alcohol

1-877-846-7369

### Alcohol and Substance Abuse Abuso de Drogas y Alcohol

#### Alcoholics Anonymous

(607) 261-5848

[www.aacortland-homer.org/](http://www.aacortland-homer.org/)

Support group, call for meeting locations and times. *Grupo de apoyo, llame para horas y ubicaciones de las reuniones.*

#### Al-Anon

1-888-425-2666

[www.al-anon.org](http://www.al-anon.org)

A support group for the families of alcoholics, call for meeting schedules. *Un grupo de apoyo para las familias de alcohólicos. Llame para los horarios de reuniones.*

**Charles Street Residence, Chemical Dependency Halfway House (Catholic Charities)**

(607) 756-5992 ext. 283

[www.ccocc.org/charlesstreet](http://www.ccocc.org/charlesstreet)

*Una comunidad residencial para problemas con alcohol o drogas.*

**Family Counseling Services Chemical Dependency Counseling**

165 Main Street, Suite A, Cortland NY 13045

(607) 753-0234

*Asesoramiento para el abuso de drogas y alcohol.*

**Narcotics Anonymous / Narcóticos Anónimos**

1-818-773-9999 ext. 771

<https://na.org/meetingsearch/>

Call for meeting locations and times. *Llame para encontrar las ubicaciones y horas de reuniones.*

**NYS Substance Abuse and Referral Hotline / Línea Caliente de Nueva York para Abuso de Drogas y Alcohol** 1-877-846-7369

**NYS Smokers' Quitline / La Línea para Dejar de Fumar del Estado de Nueva York**

1-866-697-8487

[www.nysmokefree.com](http://www.nysmokefree.com)

Free phone counseling, tips, and support. Apply for free nicotine medications. *Consejería y ayuda telefónica gratis, y medicamentos para dejar de fumar gratis.*

**Education and Literacy  
Educación y Alfabetización**

**Literacy Volunteers of Cortland County**

(607) 753-6781

Free tutoring service for adults. Basic reading, writing, math, and other skills assistance.

*Tutoría de alfabetización.*

**OCM BOCES and Center for New Careers  
Cortland Campus**

1710 NYS Route 13, Cortland, NY 13045

(315) 453-4672

[www.ocmboces.org/adulted](http://www.ocmboces.org/adulted)

TASC, Career Training, Literacy and ESL Classes. *Preparación para el TASC, Capacitación para Carreras, Clases de Alfabetización y Clases de Inglés.*

**Tompkins Cortland Community College**

170 North Street, Dryden, NY 13053

(607) 844-8211

[www.tompkinscortland.edu/admissions/adult-learning](http://www.tompkinscortland.edu/admissions/adult-learning)

Adult education. *La educación de adultos.*

**Food, Clothing, Emergency Assistance  
Alimentos, Ropa, Ayuda de Emergencia**

**Cortland County Social Services**

60 Central Avenue, Cortland NY 13045

(607) 753-5303

[www.cortland-co.org/149/Social-Services](http://www.cortland-co.org/149/Social-Services)

Call for official information about local resources and eligibility requirements for state assistance programs such as Temporary Assistance and Food Stamps. *Departamento de Servicios Sociales del condado de Cortland: Llame para información oficial con respeto a recursos locales y requisitos de elegibilidad para programas de asistencia estatal como asistencia temporaria y cupones para alimentos.*

**Food Bank of Central New York / Banco de Alimentos del Centro de Nueva York**

7066 Interstate Island Rd., Syracuse, NY 13209

(315) 437-1899 or 1-800-444-1562

[www.foodbankcny.org](http://www.foodbankcny.org)

Call for current information and referral to local Food Pantries and Free Meal Sites in your area.

*Llame para información actual y referencias a su despensa de comida local y sitios para comidas gratis en su localidad.*

**Bible Baptist Church Food Pantry**

15 West Rd, Cortland, NY 13045

(607) 756-7716

4th Wednesday 5-6:30pm. *Despensa de comida: cuarto miércoles 17:00-18:30.***Catholic Charities**

37 Central Avenue, Cortland NY 13045

(607) 756-5992 ext. 134

[www.ccocc.org](http://www.ccocc.org)Emergency services and clothing. Food Pantry: Monday, Wednesday, & Friday 1-4pm. *Servicios de emergencia y ropa. Despensa de comida: martes, miércoles, jueves 13:00-16:00.***Cortland County Community Action Program (CAPCO)**

32 North Main Street, Cortland NY 13045

(607) 753-6781

[www.capco.org](http://www.capco.org)WIC, CDPAP, Family Development, Energy Services. *Servicios familiares.***Cortland Chenango Rural Services**

2704 Lower Cincinnatus Road

Cincinnatus, NY 13040

(607) 863-3828

[www.rursrvs.org](http://www.rursrvs.org)Emergency Services, Clothing, & Referrals. Food Pantry: Monday-Friday 10am-12pm & Saturday 9am-12pm. *Servicios de Emergencia y Ropa. Despensa de comida: lunes-viernes 10:00-12:00 y sábado 9:00-12:00.***Cortland County Nutrition Program Helping Hands Food Pantry**

60 Central Avenue, Cortland, NY 13045

(607) 753-5060

For community members ages 60+. Monday-Friday 9am-3pm. *Despensa de alimentos para mayores de 60 años: lunes-viernes 9:00- 15:00.***Cortland Loaves and Fishes Soup Kitchen**

Grace Episcopal Church

13 Court Street, Cortland, NY 13045

(607) 756-6195

Free meals: Monday/Tuesday/Thursday

11:30am-12:30pm, Wednesday/Friday 4-

5:30pm, and Saturday 11:30am-12:00pm.

*Comidas gratis: lunes/martes/ jueves 11:30 – 12:30; miércoles/viernes, y 16:00-17:30; sábado 11:30-12:00.***Cupboards of Love Food Pantry**

First United Methodist Church

734 Route 222, Cortland, NY 13045

Wednesday 3:30-5pm. *Despensa de comida: miércoles 15:30-17:00.***Food Sense of Cortland County***Cortland:* 13 Court Street, Cortland, NY 13045,

(607) 345-8775 (Kim)

*Cincinnatus:* 2704 Lower Cincinnatus Rd, Cinc., NY 13040, (607)863-3828 (Joanne)*Marathon:* 11 Brink Street, Marathon NY 13803, (607) 423-8768 (Mary)Meat, vegetables and fruit available at discounted rates. *Carne, verduras y frutas disponibles a precios reducidos.***Grace Christian Fellowship Food Pantry**

18 Main Street, Cortland, NY 13045

(607) 749-3233

2nd & 4th Friday 10am-12pm. *Despensa de comida: segunda y cuatro sábado 10:00-12:00.***Harmony Methodist Church Food Pantry**

726 Route 221, Harford, NY 13784

607-379-2970 or 607-727-0553

2nd Friday 3:30-5:30pm. *Despensa de comida: segundo viernes 15:30-17:30.***Homer Methodist Church Food Pantry**

16 Cayuga Street, Homer, NY 13077

(607) 749-3260

Food pantry: Tuesdays 10am-12pm and Thursdays 5-7pm. Open to Homer residents only. *Despensa de comida: martes 10:00-12:30 y jueves 17:00-19:00. Disponible solamente a residentes del Homer.*

**Marathon Food Pantry**

Civic Building, Brink Street, Marathon, NY 13803  
 (607) 423-8768 or (607) 423-3092.  
 Tuesdays 4-6pm. Open to Marathon Central School residents only. *Despensa de comida. Disponible s3lamente a residentes del Maraton. Martes 16:00-17:00.*

**McLean Community Church Food Giveaway**

50 Church Street, McLean, NY 13102  
 (607) 423-6962  
 4th Saturday 12-1pm. *Despensa de comida: cuatro s3bado 12:00-13:00.*

**McGraw Community Food Pantry**

McGraw Methodist Church  
 20 East Main Street, McGraw, NY 13101  
 (607) 836-8972  
 Thursdays 6pm-7pm.  
*Despensa de comida: jueves 18:00-19:00.*

**Salvation Army**

138 South Main Street, Cortland NY 13045  
 (607) 753-9363  
 Food Pantry: Monday/Tuesdays/Thursday 9am-2pm. Free meal: Wednesday 12-1pm. *Despensa de comida: lunes/martes/jueves 9:00-14:00. Comidas gratis: mi3rcoles 12:00-13:00.*

**Spafford/Scott Food Pantry**

United Methodist Church, State Route 41  
 Scott, NY 13110  
 (607) 749-7780  
 Open to Spafford/Scott residents only: 3rd Friday 10am-1pm & 2-5pm. *Despensa de comida: tercer viernes 10:00-13:00 y 14:00-17:00. Disponible s3lamente a residentes del Spafford/Scott.*

**Truxton United Methodist Church**

3670 Route 13, Truxton, NY 13158  
 (607) 842-6253  
 Food Pantry: 3rd Saturday 10am-1pm .  
*Despensa de comida: tercer sabado 10:00-13:00.*

**Willet Food Pantry**

Town Hall, 1427 Route 41, Willet, NY 13863  
 (607) 753-5060  
 Food Pantry: 2nd Thursday 1-4pm . *Despensa de comida: segundo jueves 13:00-16:00.*

**Virgil Food Pantry**

United Methodist Church, 1196 Church Street  
 Virgil, NY 13045  
 (607) 835-6662  
 Call for information. *Llamar para informaci3n*

## Health Services Servicios de Salud

**Cortland County Health Department**

County Office Building  
 60 Central Avenue, Cortland, NY 13045  
 (607) 753-5209  
[www.cortland-co.org/432/Health-Department](http://www.cortland-co.org/432/Health-Department)  
*Departamento de Salud del condado de Cortland.*

**Cortland Family Practice Health Center**

4038 West Rd (Rte. 281) Cortland, NY 13045  
 (607) 758-3008  
[www.familyhealthnetwork.org](http://www.familyhealthnetwork.org)  
 Nonprofit health care provider, Sliding Scale available. *Proveedor no lucrativa de asistencia sanitaria, escala m3vil disponible.*

**Guthrie Cortland Medical Center**

134 Homer Avenue, Cortland NY 13045  
 (607) 756-3500  
[www.cortlandregional.org](http://www.cortlandregional.org)  
 Nonprofit hospital, diabetes, smoking cessation, etc. *Hospital no lucrativa, diabetes, dejar de fumar.*

**New York State of Health**

1-855-355-5777  
<https://nystateofhealth.ny.gov/>  
 Resources and information about health insurance plans. *Informaci3n del seguro de salud.*

### **Seven Valley Health Coalition**

10 Kennedy Parkway, Cortland, NY 13045

(607) 756-4198

[www.sevenvalleyshealth.org](http://www.sevenvalleyshealth.org)

Healthcare provider directory, healthy living.

*Directorio de proveedores de atención médica.*

### **Housing Viviendas**

#### **Catholic Charities**

33-35 Central Avenue, Cortland NY 13045

(607) 756-5992 x134

[www.ccocc.org/shelterassistance](http://www.ccocc.org/shelterassistance)

Shelter assistance. *Asistencia de refugio.*

#### **Cortland County Community Action Program (CAPCO)**

32 North Main Street, Cortland, NY 13045

(607) 753-6781

[www.capco.org/our-programs/energy-services/](http://www.capco.org/our-programs/energy-services/)

Energy Services Program. *Programa de servicios de energía.*

#### **Cortland Housing Authority**

42 Church Street, Cortland, NY 13045

(607) 753-1171

Subsidized Public Housing, Section 8. *Viviendas Públicas subvencionadas, sección 8.*

#### **Cortland Housing Assistance Council Inc.**

36 Taylor Avenue, Cortland, NY 13045

(607) 753-8271

[www.cortlandhousing.org](http://www.cortlandhousing.org)

Assistance to find safe, decent, affordable housing in the City of Cortland. *Asistencia a encontrar viviendas seguras, decentes, y asequibles en la ciudad del condado de Cortland.*

### **Jobs and Training Trabajo y Capacitación**

#### **Cortland Works Career Center**

99 Main Street, Cortland, NY 13045

(607) 756-7585

<https://www.cayugacortlandworks.org/>

Official Dept. of Labor One-Stop Center. Free Employment Assistance, Career Counseling, Training, and Computer/Fax Use.

*Centro Oficial "One-Stop" del Departamento de Trabajo. Asistencia de Empleo Gratis, Orientación Profesional, Capacitación, y el uso de Computadoras, y Máquinas de Fax.*

#### **OCM BOCES and Center for New Careers Cortland Campus**

1710 NYS Route 13, Cortland, NY 13045

(607) 758-5100

[www.ocmboces.org/adulted](http://www.ocmboces.org/adulted)

Career training. *Capacitación ocupacional.*

### **Legal Help Asistencia Jurídica**

#### **Cortland County Probation Department**

Cortland County Court House, Suite 104

46 Greenbush Street, Cortland, NY 13045

(607) 753-5019

*Departamento de Libertad Condicional del condado de Cortland.*

#### **New Justice Conflict Resolution Service**

Cortland County Program

45 Crandall Street, Cortland, NY 13045

(315) 886-2805

[www.newjusticeservices.org](http://www.newjusticeservices.org)

Free and confidential mediation service.

*Servicio de mediación gratis y confidencial.*

#### **Legal Aid Society of Mid-NY**

221 South Warren Street, Suite 310

Syracuse, NY 13202

(315) 703-6600 or

CNY Legal Helpline: 1-877-777-6152

[www.lasmny.org](http://www.lasmny.org)

Free legal information. *Sociedad de Asistencia Jurídica de Mid-NY. Asistencia jurídica gratis.*

**Legal Services of Central New York, Inc.  
(LSCNY)**

1 North Main Street, Suite 308,  
Cortland, NY 13045  
(607) 428-8400  
[www.lscny.org](http://www.lscny.org)

Free legal aid. *Asistencia jurídica gratis.*

**Libraries  
Bibliotecas**



Visit your library to find free information and resources for jobs, health, education, leisure activities, and more! All libraries also offer computers with free access to the internet.  
*¡Visite su biblioteca para encontrar información y recursos gratis para el empleo, la salud, educación, actividades de ocio, y mucho más! Todas las bibliotecas también ofrecen los ordenadores con acceso gratuito a Internet.*



**Cortland Free Library**

32 Church Street, Cortland, NY 13045  
(607) 753-1042  
[www.cortlandfreelibrary.org](http://www.cortlandfreelibrary.org)  
Hours: Monday-Thursday 9:30am-8pm, Friday 9:30am-5pm, Saturday 9:30am-3pm. *Horas: lunes-jueves 9:30-20:00, viernes 9:30-17:00, sábado 9:30-15:00.*

**Kellogg Free Library**

5681 Telephone Road Extension  
Cincinnatus, NY 13040  
(607) 863-4300  
[www.kelloggfreelibrary.org](http://www.kelloggfreelibrary.org)  
Hours: Tuesday/Thursday 1-7pm, Wednesday 1-5pm, Friday 9:30-11:30am y 1-5pm, Saturday 9am-1pm. *Horas: martes/jueves 13:00-19:00, miércoles 13:00-17:00, viernes 9:30-11:30 & 13:00-17:00, sábado 9:00-13:00.*

**Phillips Free Library**

37 South Main Street, Homer, NY 13077  
(607) 749-4616  
[www.phillipsfreelibrary.org](http://www.phillipsfreelibrary.org)  
Hours: Monday 12-6pm, Tuesday/Thursday 12-7pm, Wednesday 9am-6pm, Friday 12-5pm, Saturday 10am-1pm. *Horas: lunes 12:00-18:00, martes/jueves 12:00-19:00, miércoles 9:00-18:00, viernes 12:00-17:00, sábado 10:00-13:00.*

**Lamont Memorial Free Library**

5 Main Street, McGraw, NY 13101  
(607) 836-6767  
[www.lamontlibrary.org](http://www.lamontlibrary.org)  
Hours: Monday 2-6pm, Tuesday/Thursday 2-7pm, Friday 10am-12pm & 2-5pm, Saturday 10am-1pm. *Horas: lunes 14:00-18:00, martes/jueves 14:00-19:00, viernes 10:00-12:00 y 14:00-17:00, sábado 10:00-13:00.*

**Peck Memorial Library**

24 Main Street, Marathon, NY 13803  
(607) 849-6135  
[www.peckmemoriallibrary.org](http://www.peckmemoriallibrary.org)  
Hours: Monday/Friday 1-5pm, Tuesday 9am-12pm & 1-7pm, Wednesday/Thursday 1-7pm, Saturday 9am-12pm. *Horas: lunes/viernes 13:00-17:00, martes 9:00-12:00 y 13:00-19:00, miércoles/jueves 13:00-19:00, sábado 9:00-12:00.*

**Mental Health Services  
Salud Psíquica**

**Catholic Charities Wishing Wellness Center**

24 Church Street, Cortland NY 13045  
(607) 756-5992 x174  
[www.ccocc.org/copy-of-peer-engagement](http://www.ccocc.org/copy-of-peer-engagement)  
*Salud Psíquica.*

**Cortland County Mental Health**

7 Clayton Avenue, Cortland NY 13045  
(607) 758-6100  
[www.cortland-co.org/433/Mental-Health](http://www.cortland-co.org/433/Mental-Health)  
*Departamento de salud mental de Cortland.*



**Family Counseling Services of Cortland County**

165 Main Street, Suite A, Cortland NY 13045

(607) 753-0234

[www.fcscortland.org](http://www.fcscortland.org)

*Consejería de salud mental.*

**Transportation**

**Transportación**

**Cortland Transit**

21 Squires Street, Cortland, NY 13045

(607) 758-3383

[www.way2gocortland.org/local-transit](http://www.way2gocortland.org/local-transit)

Bus service, Dial-A-Ride door to door service.

*Servicio de Autobús, Servicio de Llamar-Un-*

*Viaje de puerta en puerta.*

**Way2Go Cortland**

Seven Valleys Health Coalition

10 Kennedy Parkway, Cortland, NY 13045

(607) 756-3416

[www.way2gocortland.org](http://www.way2gocortland.org)

Mobility management and transportation assistance. *Asistencia de transporte.*

# Seneca County Resources

## Recursos del condado de Seneca

### Numbers to Call for Help

#### Números a Llamar para Pedir Ayuda

#### **211 (For Non-Emergencies / Los numerosos normales)** [www.211lifeline.org](http://www.211lifeline.org)

Dial 2-1-1 for free information and referral to someone who can get you the information you need. *Siempre puede marcar el número 2-1-1 para hablar con alguien que pueda ayudarle obtener la información que necesite gratis.*

#### **911 (For Emergencies / Para Emergencias)**

Dial 9-1-1 for police, fire, and medical emergency services. Marque 9-1-1 para la policía, bomberos y servicios médicos de emergencia.

#### **988 (National Suicide Prevention Lifeline / Línea Nacional de Prevención del Suicidio)**

988 is the new three-digit number that connects people to the National Suicide Prevention Lifeline. This free service is for anyone who is: suicidal, experiencing a mental health or substance use-related crisis, experiencing any kind of emotional distress. *El 988 es el nuevo número de tres dígitos que conecta a las personas con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. Este servicio es para cualquier persona que experimente: tendencias suicidas, una crisis relacionada con la salud mental o el consumo de sustancias, cualquier tipo de malestar emocional.*

**Seneca County Sheriff's Department / Departamento del Sheriff del condado de Seneca** (315) 220-3200

**Child Abuse Hotline, NYS / Línea Caliente para el Maltrato de Menores de Nueva York**  
1-800-342-3720

#### **Contact Hotline / Línea Caliente para el Consejería de Crisis**

1-877-400-8740

Free anonymous and confidential 24-hour telephone counseling, crisis intervention, and information and referral to persons in distress or crisis. *Servicio telefónico gratis y anónimo para consejería, intervención de crisis, y información y referencias para las personas en crisis o angustia*

#### **Domestic Violence Hotline, NYS / Línea Caliente de Nueva York para Violencia Doméstica**

1-800-942-6906 (English & Español)

#### **Poison Control / Control de Veneno**

1-800-222-1222

#### **NYS Substance Abuse and Referral Hotline / Línea Caliente de Nueva York para Abuso de Drogas y Alcohol** 1-877-846-7369

#### **Alcohol and Substance Abuse Abuso de Drogas y Alcohol**

#### **Alcoholics Anonymous**

(315) 789-5955

[www.fingerlakesaa.org](http://www.fingerlakesaa.org)

Informational supportive meetings for alcoholics. *Reuniones informativas de apoyo para alcohólicos.*

#### **Al-Anon**

1-888-425-2666

[www.al-anon.org](http://www.al-anon.org)

A support group for the families of alcoholics, call for meeting schedules.

*Un grupo de apoyo para las familias de alcohólicos, llame para horarios.*

**Clifton Springs Hospital & Clinic Alcoholism Rehabilitation Program**

2 Coulter Street, Clifton Spring, NY 14432  
(585) 922-9900  
*Hospital y clínica.*

**Confidential Help for Alcohol & Drugs (CHAD)**

75 Genesee Street #4 (Entrance on Dill Street)  
Auburn, NY 13021  
(315) 253-9786  
Outpatient program. *Ayuda Confidencial para Alcohol y Drogas, programa para pacientes externos.*

**Council on Alcoholism and Addictions of the Finger Lakes**

Seneca County Office Building  
111 Falls Street, Seneca Falls, NY 13148  
(315) 568-9869  
[www.councilalcoholismfingerlakes.org](http://www.councilalcoholismfingerlakes.org)  
*Consejo alcoholismo.*

**Finger Lakes Alcoholism Counseling and Referral Agency (FLACRA)**

28 East Main Street, Clifton Springs, NY 14432  
(315) 462-9466 or (833) 435-2272  
24/7 Crisis Center, residential and outpatient services. *Centro de crisis abierto 24 horas al día, Residencia de rehabilitación y departamentos de vivir con apoyo, centro de adicciones de crisis.*

**Finger Lakes Area Narcotics Anonymous**

(315) 847-3842  
<https://nny-na.org/finger-lakes/>  
*Narcóticos Anónimos. Llame para encontrar las ubicaciones y horas de reuniones.*

**NYS Substance Abuse and Referral Hotline / Línea Caliente de Nueva York para Abuso de Drogas y Alcohol 1-877-846-7369**

**NYS Smokers' Quitline / La Línea para Dejar de Fumar del Estado de Nueva York**

1-866-697-8487 or [www.nysmokefree.com](http://www.nysmokefree.com)  
Free phone counseling, tips, and support. Apply for free nicotine medications. *Consejería y*

*ayuda telefónico gratis, y medicamentos para dejar de fumar gratis.*

**Seneca County Mental Health Community Counseling Center**

31 Thurber Drive, Waterloo, NY 13165  
(315) 539-1980  
[www.co.seneca.ny.us/gov/community/mental/mental-health/](http://www.co.seneca.ny.us/gov/community/mental/mental-health/)  
Addictions program, counseling. *Asesoramiento sobre drogas y alcohol.*

**Education and Literacy  
Educacion y Alfabetizacion**

**Finger Lakes Community College Adult Basic Education Program**

63 Pulteney Street, Geneva, NY 14456  
(315) 789-6701  
[www.flcc.edu/abe](http://www.flcc.edu/abe)  
HSE and ESL classes, open to the public. *Clases de HSE y clases de Inglés, abierto al público.*

**Literacy Volunteers of Seneca County**

1 DiPronio Drive, Waterloo, NY 13165  
(315) 539-1795  
[www.senecaliteracy.com](http://www.senecaliteracy.com)  
Free literacy and ESL tutoring.  
*Tutoría de inglés y alfabetización gratis.*

**Tompkins Seneca Tioga (TST) BOCES**

555 Warren Road, Ithaca, NY 14850  
(607) 273-4095  
[www.tstboces.org/page/adult-education-overview](http://www.tstboces.org/page/adult-education-overview)  
Adult education classes, HSE prep. *Clases de HSE y la educación de adultos.*

**Wayne-Finger Lakes (WFL) BOCES Adult and Continuing Education**

131 Drumlin Court, Newark, NY 14513  
(315) 332-7400  
[www.wflboces.org/adult-and-continuing-education](http://www.wflboces.org/adult-and-continuing-education)  
Adult education classes, HSE prep. *Clases de HSE y la educación de adultos.*

**Food, Clothing, Emergency Assistance**  
**Alimentos, Ropa, Ayuda de Emergencia**

**Seneca County Department of Human Services**

1 DiPronio Drive, Waterloo, New York 13165  
(315) 539-1830

Call for official information about local resources and eligibility requirements for state assistance programs such as Temporary Assistance and Food Stamps. *Departamento de Servicios Humanos: Llame para información oficial con respeto a recursos locales y requisitos de elegibilidad para programas de asistencia estatal como asistencia temporaria y cupones para alimentos.*

**Calvary Food Pantry**

90 Franklin Street, Auburn, NY 13021  
(315) 252-7772

[www.calvaryfoodpantry.com](http://www.calvaryfoodpantry.com)

Call for more information. *llame para informacion.*

**Catholic Charities of the Finger Lakes**

94 Exchange Street, Geneva, NY 14456  
(315) 789-2235

<http://catholiccharitiesfl.org>

Community Lunch Program: hot free meals at Geneva Methodist Church Monday-Friday 11:45am-12:15pm, Emergency Assistance Program. *Programa comunitario de almuerzo, Programa de asistencia de emergencia.*

**Cayuga Seneca Community Action Programs**

23 Center Street, Waterloo, NY 13165  
(315) 539-5647

<https://caphelps.org/programs/>

Emergency food pantry, CAP Closet - free clothing, emergency services. Monday-Friday 9am-5pm. *Servicios de emergencia: lunes-viernes 9:00-17:00.*

**First Presbyterian Church of Hector Food Pantry**

5511 State Route 414, Hector, NY 14841  
(607) 546-2134

3rd Thursday. *Despensa de comida: tercer jueves.*

**Geneva Center of Concern Food Pantry**

58 Avenue D, Geneva, NY 14456  
(315) 789-1117

Hours: Monday-Friday 10am-1pm. *Despensa de comida: lunes-viernes 10:00-13:00.*

**Harmony Food Pantry**

Waterloo Presbyterian Church  
42 East Main Street, Waterloo, NY 13165  
(315) 515-7964

Saturday 10-11am. *Despensa de comida: sábado 10:00-11:00.*

**Interlaken Reformed Church Kitchen Cupboard**

8315 North Main Street, Interlaken, NY 14847  
(607) 532-4321

Food Pantry: Friday 3-6pm. *Despensa de comida: viernes 15:00-18:00.*

**Lodi Presbyterian Church Food Pantry**

8591 State Route 414, Lodi, NY 14860  
(607) 592-9043

Saturday 2-5pm. *Despensa de comida: sábado 14:00-17:00.*

**Lake Country Christian Church Food Pantry**

68 Swift Street, Waterloo, NY 13165  
(315) 539-3899

Call for more information. *llame para informacion.*

**Seneca County House of Concern**

22 Locust Street, Waterloo, NY 13165  
(315) 568-2433

[www.houseofconcern.org](http://www.houseofconcern.org)

Food pantry, thrift store, & emergency services. Monday/Wednesday/Friday 10am-3:30pm, Tuesday/Thursday 9am-4:30pm. *Despensa de comida, tienda de mercancías usadas, servicios de emergencia. Horas: lunes/miércoles/viernes 10:00-15:30, martes/jueves 9:00-16:30.*

**South Seneca Ecumenical Food Pantry**  
Ovid Federated Church  
7137 Main Street, Ovid, NY 14521  
(607) 869-2794  
Monday 10am-1pm. *Despensa de comida: lunes 10:00-13:00.*

**Tyre Reformed Church Food Pantry**  
645 State Route 414, Waterloo, NY 13165  
(315) 651-7138  
4th Friday 2-4pm. *Despensa de comida: cuarto vienes 14:00-16:00.*

**Wellspring Food Distribution Center**  
22 Teft Avenue, Clifton Springs, NY 14432  
(315) 548-6292  
Food Pantry: Every other Tuesday 5-7pm.  
*Despensa de comida: martes alternos 17:00-19:00.*

**Waterloo Library & Historical Society Little Free Pantry**  
31 East William St, Waterloo, NY 13165  
(315) 539-3313  
Hours: Monday-Wednesday 10am-6pm, Thursday-Friday 10am-5pm, Saturday 10am-1pm. *Horas: lunes-miércoles 10:00-18:00, jueves-viernes 10:00-17:00, sábado 10:00-13:00.*

## Health Services *Servicios de Salud*

**Geneva Community Health**  
601 Washington Street, Suite B  
Geneva, NY 14456  
(315) 781-8448  
Medical and dental services, sliding fee scale for uninsured. *Servicios médicos y dentales, escala móvil para los que no tienen seguro médico.*

**Finger Lakes Health Physician Referral Service**  
(315) 787-4060  
Free community service, provides health information and physician referral. *Servicio a la comunidad gratis, provee información sobre la salud, y referencias a médicos.*

**New York State of Health**  
1-855-355-5777  
<https://nystateofhealth.ny.gov/>  
Resources and information about health insurance plans. *Información del seguro de salud.*

**Ovid Community Health**  
7150 North Main Street, Ovid, NY 14521  
(607) 403-0065  
Medical and dental services, sliding fee scale for uninsured. *Servicios médicos y dentales, escala móvil para los que no tienen seguro médico.*

**Seneca County Health Department**  
2465 Bonadent Drive, Waterloo, NY 13165  
(315) 539-1920  
Immunization Clinics, free STD testing referral, health & safety information. *Clínicas de inmunización, exámenes gratuitos para ETS, y información de salud y seguridad.*

## Housing *Viviendas*

**Seneca Housing, Inc.**  
11 Auburn Road, Seneca Falls, NY 13148  
(315) 568-2200  
[www.senecahousing.org](http://www.senecahousing.org)  
Assistance to find safe, decent, affordable housing in Seneca County. *Asistencia a encontrar viviendas seguras, decentes, y asequibles en la condado de Seneca.*

## Jobs and Training *Trabajo y Capacitación*

### **Finger Lakes Works – Seneca**

27 Cayuga Street, Seneca Falls, NY 13148  
(315) 879-9102

<https://fingerlakesworks.com/finger-lakes-works-seneca/>

Official Dept. of Labor One-Stop Center. Free Employment Assistance, Career Counseling, Training, and Computer/Fax Use. *Centro Oficial "One-Stop" del Departamento de Trabajo. Asistencia de Empleo Gratis, Orientación Profesional, Capacitación, y el uso de Computadoras, y Máquinas de Fax.*

### **Challenge Workforce Solutions**

950 Danby Road, Suite 179, Ithaca, NY 14850  
(607) 273-8990

[www.aboutchallenge.org/](http://www.aboutchallenge.org/)

Employment assistance for people with disabilities. *Asistencia laboral para personas con discapacidad.*

## Legal Help *Asistencia Jurídica*

### **Legal Assistance of Western New York, Inc.**

361 South Main Street, Geneva, NY 14456  
(315) 781-1465

[www.lawny.org](http://www.lawny.org)

Legal Assistance for low-income people. *Asistencia jurídica para personas de bajos ingresos.*

### **Center for Dispute Settlement, Inc.**

Child Custody and Visitation Mediation Program

48 West Williams Street, 2nd Floor  
Waterloo, NY 13165

(315) 539-4570

Mediation for family disputes such as custody, visitation, and support matters. *Mediación para disputas familiares como disputas de custodia, visitación, y cuestiones de apoyo.*

## Libraries *Bibliotecas*



Visit your library to find free information and resources for jobs, health, education, leisure activities, and more! All libraries also offer computers with free access to the internet. *¡Visite su biblioteca para encontrar información y recursos gratis para el empleo, la salud, educación, actividades de ocio, y mucho más! Todas las bibliotecas también ofrecen los ordenadores con acceso gratuito a Internet.*



### **Edith B. Ford Memorial Library**

7169 Main Street, Ovid, NY 14521  
(607) 869-3031

[www.ovidlibrary.org](http://www.ovidlibrary.org)

Hours: Monday/Friday 9am-5pm, Tuesday/Thursday 10am-5pm, Wednesday 10am-7pm, Saturday 10am-2pm. *Horas: lunes/viernes 9:00-17:00, martes/jueves 10:00-17:00, miércoles 10:00-19:00, sábado 10:00-14:00.*

### **Interlaken Public Library**

8390 Main Street, Interlaken, NY 14847  
(607) 532-4341

[www.interlakenpubliclibrary.org](http://www.interlakenpubliclibrary.org)

Hours: Monday/Wednesday/Friday 9am-1pm, Tuesday/Thursday 1-7pm (Summer) or 11am-5pm (Winter), Saturday 9am-12pm. *Horas: lunes/miércoles/viernes 9:00-13:00, martes/jueves 13:00-19:00 (Verano) o 11:00-17:00 (Invierno), sábado 9:00-12:00.*

### **Lodi Whittier Library**

8484 South Main Street, Lodi, NY 14860  
(607) 582-6218

[www.lodilibrary.net](http://www.lodilibrary.net)

Hours: Tuesday/Thursday 10am-4pm, Wednesday/Friday 1-7pm, Saturday 10am-2pm. *Horas: martes/jueves 10:00-16:00, miércoles/viernes 13:00-19:00, sábado 10:00-14:00.*

### **Seneca Falls Library**

47 Cayuga Street, Seneca Falls, NY 13148  
(315) 568-8265

[www.senecafallslibrary.org](http://www.senecafallslibrary.org)

Hours: Monday-Friday 10am-8pm, Saturday 10am-5pm, Sunday 2pm-5pm (Closed Sunday June-August). *Horas: lunes a viernes: 10:00-20:00, sábado: 10:00-17:00, domingo: 14:00-17:00 (cerrado domingos en julio y agosto).*

### **Waterloo Library & Historical Society**

31 East Williams Street, Waterloo, NY 13165  
(315) 539-3313

[www.wlhs-ny.org](http://www.wlhs-ny.org)

Hours: Monday-Wednesday 10am-6pm, Thursday/Friday 10am-5pm, Saturday 10am-1pm. *Horas: lunes- miércoles 10:00-18:00, jueves/viernes 10:00-17:00, sábado 10:00-13:00.*

### **Mental Health Services**

#### ***Salud Psíquica***

### **Family Counseling Service of the Finger Lakes**

115 Falls Street, Seneca Falls, NY 13148  
(315) 789-2613

<https://fcsfl.org/>

Servicios de Consejería.

### **Lakeview Health Services**

609 West Washington St., Geneva, NY 14456  
(315) 789-0550

<https://lakeviewhs.org/>

Case management and residential services.  
Administración de Casos y Servicios Residenciales.

### **Seneca Connections Drop-in Center**

27 Cayuga Street, Seneca Falls, NY 13148  
(315) 568-4972

Free drop-in center for recipients of mental health services. *Centro para recipientes de servicios médicos gratis y sin la necesidad de hacer una cita.*

### **Seneca County Community Counseling Center**

31 Thurber Drive, Waterloo, NY 13165  
(315) 539-1980 Community Counseling Center  
(315) 220-3201 South County Clinic  
(800) 310-1160 Crisis Response

[www.co.seneca.ny.us/gov/services/external-agencies/name/seneca-county-community-counseling-center-mental-health-services/](http://www.co.seneca.ny.us/gov/services/external-agencies/name/seneca-county-community-counseling-center-mental-health-services/)

*Servicios de Consejería.*

### **Transportation**

#### ***Transportación***

### **RTS Seneca**

1 DiPronio Drive, Waterloo, NY 13165  
(315) 539-1844

[www.myrts.com/Seneca/Schedules](http://www.myrts.com/Seneca/Schedules)

Public Transportation. *Transportación Pública.*

# Tioga County Resources

## Recursos del condado de Tioga

### Numbers to Call for Help

#### Números a Llamar para Pedir Ayuda

**211 (For Non-Emergencies / Los numerosos normales)** [www.helpme211.org/](http://www.helpme211.org/)

Dial 2-1-1 for free information and referral to someone who can get you the information you need. *Siempre puede marcar el número 2-1-1 para hablar con alguien que pueda ayudarle obtener la información que necesite gratis.*

**911 (For Emergencies / Para Emergencias)**

Dial 9-1-1 for police, fire, and medical emergency services. Marque 9-1-1 para la policía, bomberos y servicios médicos de emergencia.

**988 (National Suicide Prevention Lifeline / Línea Nacional de Prevención del Suicidio)**

988 is the new three-digit number that connects people to the National Suicide Prevention Lifeline. This free service is for anyone who is: suicidal, experiencing a mental health or substance use-related crisis, experiencing any kind of emotional distress. *El 988 es el nuevo número de tres dígitos que conecta a las personas con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. Este servicio es para cualquier persona que experimente: tendencias suicidas, una crisis relacionada con la salud mental o el consumo de sustancias, cualquier tipo de malestar emocional.*

**Tioga County Sheriff's Department / Departamento del Sheriff del condado de Tioga** (607) 687-1010

**Child Abuse Hotline, NYS / Línea Caliente para el Maltrato de Menores de Nueva York**  
1-800-342-3720

**Contact Hotline / Línea Caliente para el Consejería de Crisis**

1-877-400-8740

Free anonymous and confidential 24-hour telephone counseling, crisis intervention, and information and referral to persons in distress or crisis. *Servicio telefónico gratis y anónimo para consejería, intervención de crisis, y información y referencias para las personas en crisis o angustia*

**Domestic Violence Hotline, NYS / Línea Caliente de Nueva York para Violencia Doméstica**

1-800-942-6906 (English & Español)

**Poison Control / Control de Veneno**

1-800-222-1222

**NYS Substance Abuse and Referral Hotline / Línea Caliente de Nueva York para Abuso de Drogas y Alcohol** 1-877-846-7369

### Alcohol and Substance Abuse Abuso de Drogas y Alcohol

**Alcoholics Anonymous**

1-800-307-4285 or [www.aa.org](http://www.aa.org)

Informational supportive meetings for alcoholics. *Reuniones informativas de apoyo para alcohólicos.*

**Al-Anon**

1-888-425-2666 or (607) 387-5701

[www.al-anon.org](http://www.al-anon.org)

A support group for the families of alcoholics, call for meeting schedules. *Un grupo de apoyo para las familias de alcohólicos, llame para horarios.*



**Mental Health Association of the Southern Tier**

47 Broad Avenue, Binghamton, NY 13904  
(607) 771-8888  
24/7 Warm Line: (607) 240-7291  
Information, referral, support groups.  
*Información y referencias.*

**Narcotics Anonymous / Narcóticos Anónimos**

1-818-773-9999 ext. 771  
<https://na.org/meetingsearch/>  
Call for meeting locations and times. *Llame para encontrar las ubicaciones y horas de reuniones.*

**NYS Substance Abuse and Referral Hotline / Línea Caliente de Nueva York para Abuso de Drogas y Alcohol** 1-877-846-7369

**NYS Smokers' Quitline / La Línea para Dejar de Fumar del Estado de Nueva York**

1-866-697-8487 or [www.nysmokefree.com](http://www.nysmokefree.com)  
Free phone counseling, tips, and support. Apply for free nicotine medications. *Consejería y ayuda telefónica gratis, y medicamentos para dejar de fumar gratis.*

**Tioga County Mental Hygiene**

1062 State Route 38, Owego, NY 13827  
Crisis Numbers:  
(607) 687-4000 or (607) 687-1000  
Satellite Clinic: 80 William Donnelly Parkway Waverly, NY 14892, (607) 565-9594  
Counseling, mental health services, and substance abuse services. *Asesoramiento, servicios de salud mental y servicios de abuso de sustancias.*

**Education and Literacy  
Educación y Alfabetización**

**Greater Southern Tier (GST) BOCES**  
Adult Education and Career Services  
459 Philo Road, Elmira, NY 14903  
(607) 739-7905

[www.gstboces.org/page/adult-education](http://www.gstboces.org/page/adult-education)  
Highschool Equivalency Exam (HSE), Career Training, Literacy. *Clases de HSE y alfabetización; la educación de adultos.*

**Literacy Volunteers of Broome/Tioga Counties**

185 Court Street, Binghamton, NY 13901  
(607) 778-6406  
Adult basic education and ESL Training.  
*Tutoría de inglés y alfabetización gratis.*

**Tompkins Seneca Tioga (TST) BOCES**

555 Warren Road, Ithaca, NY 14850  
(607) 273-4095  
[www.tstboces.org/page/adult-education-overview](http://www.tstboces.org/page/adult-education-overview)

Adult education classes, High School Equivalency exam (HSE) prep. *Clases de HSE y la educación de adultos.*

**Food, Clothing/Emergency Assistance  
Alimentos, Ropa, Ayuda de Emergencia**

**Tioga County Department of Social Services (DSS)**

1062 NYS Route 38, Owego, NY 13827  
(607) 687-8302  
Call for official information about local resources and eligibility requirements for state assistance programs such as Temporary Assistance and Food Stamps. *Departamento de Servicios Sociales (DSS): Llame para información oficial con respeto a recursos locales y requisitos de elegibilidad para programas de asistencia estatal como asistencia temporaria y cupones para alimentos.*

**Food Bank of the Southern Tier**

388 Upper Oakwood Avenue, Elmira, NY 14903  
(607) 796-6061 or [www.foodbankst.org](http://www.foodbankst.org)  
Call for current information and referral to local Food Pantries and Free Meal Sites in your area. *Llame para información actual relacionado a Despensa de comida locales y Sitios de Comidas Gratuitas en su área.*

**A New Hope Center**

20 Church Street, Owego, NY 13827

(607) 687-6866 ext. 302

[www.anewhopecenter.org](http://www.anewhopecenter.org)

Offers counseling and community education programs. Emergency housing also available to people in unsafe situations. *Ofrece programas de consejería y educación comunitaria. Vivienda de emergencia también disponible para personas en situaciones inseguras.*

**Allied Christians of Tioga**

228 Main Street, Owego, NY 13827

(607) 657-8072

Thursdays 5-6pm. *Despensa de comida: jueves 17:00-18:00.*

**Berkshire Helping Hands Food Pantry**

11 Jewett Hill Road, Berkshire, NY 13736

(607) 657-8158

Monday 6:30-7:30pm, Thursday 2-4pm, Saturday 10-11am. *Despensa de comida: lunes 18:30-19:30, jueves 14:00-16:00, sábado 10:00-11:00.*

**Bread of Life Food Pantry**

1 Water Street, Candor, NY 13743

(607) 972-9539

Wednesday 3-5:30pm. *Despensa de comida: miércoles 15:00-17:30.*

**Catholic Charities**

Tioga Outreach Center

139 Roki Boulevard, Nichols, NY 13812

Catholic Charities: (607) 414-1023

Food Pantry: (607) 272-5062 ext. 307

[www.catholiccharitiesst.org](http://www.catholiccharitiesst.org)

Clothing, Food, Emergency Assistance. Food pantry: Tuesday-Friday 9am-3pm. *Ropa gratis, Comida, Asistencia de Emergencia. Despensa de comida: martes-viernes 9:00-15:00.*

**Lounsberry Church Food Pantry**

3586 East River Road, Nichols, NY 13812

(607) 687-0442

2nd Monday & 3rd Saturday 12-3pm.

*Despensa de comida: segundo lunes y tercer sábado 12:00-15:00.*

**Park Terrace Food Pantry**

30 Glann Road, Apalachin, NY 13732

(607) 725-0017

Saturday 11am-1pm. *Despensa de comida: sábado 11:00-13:00.*

**Project Neighbor Food Pantry**

79 Whig Street, Newark Valley, NY 13811

(607) 778-0992

Tuesday/Thursday 3-4pm, Wednesday 6-7pm; Seniors only 2nd Wednesday 11am-12pm. *Despensa de comida: martes/jueves 15:00-16:00, miércoles 18:00-19:00.*

**Red Door Thrift Store and Community Center**

359 Broad Street, Waverly, NY 14892

(607) 249-6062

Affordable used clothing, free Wi-Fi, NA/AA meetings. *Ropa usada asequible.*

**Richford Mobile Food Pantry**

Richford Highway Department

10 Town Bard Road, Richford, NY 13835

3rd Wednesday. *Despensa de comida: tercer miércoles.*

**Spencer-Van Etten Community Food Cupboard**

91 Orchard Street, Spencer, NY 14883

(607) 738-6437

2nd & last Thursday 9:30-10:30am. *Despensa de comida: segunda y último jueves 9:30-10:30.*

**Tioga County Open Door Mission**

425 North Ave, Owego, NY 13827

(607) 687-1121

Thrift Store, Men's Homeless Shelter. Food Pantry: Monday-Friday 10am-12pm and 1-4:30pm. *Tienda de Mercancías Usadas, Despensa de comida, Refugio para Hombres sin Casa. Despensa de comida: lunes-viernes 10:00-12:00 y 13:00-16:30.*

**Tioga County Rural Ministry Food Pantry**  
143 North Avenue, Owego NY, 13827  
(607) 687-3021  
Monday-Thursday 10am-4pm, Friday 10am-1pm. *Despensa de comida: lunes-jueves 10:00-16:00, viernes 10:00-13:00.*

**Tioga Opportunities, Inc.**  
9 Sheldon Guile Boulevard, Owego, NY 13827  
(607) 687-4222  
[www.tiogaopp.org/services/community-services.html](http://www.tiogaopp.org/services/community-services.html)  
Emergency assistance. *Asistencia de Emergencia.*

**Valley Food Pantry**  
418 Waverly Street, Waverly, NY 14892  
(607) 565-8718  
Monday/Tuesday/Thursday/Friday 10am-12pm, Wednesday 2-4pm. *Despensa de comida: lunes/martes/jueves/viernes 10:00-12:00, miércoles 14:00-16:00.*

**Waverly CHOW for Children**  
459 Park Avenue, Waverly, NY 14892  
(570) 888-8244  
Wednesday 1-3pm. *Despensa de comida: miércoles 13:00-15:00.*

**Waverly Mobile Food Pantry**  
40 Route 34, Waverly, NY 14892  
3rd Thursday. *Despensa de comida: tercer jueves.*

### **Health Services** ***Servicios de Salud***

**New York State of Health**  
1-855-355-5777  
<https://nystateofhealth.ny.gov/>  
Resources and information about health insurance plans. *Información del seguro de salud.*

**Tioga County Public Health**  
1062 State Route 38, Owego, NY 13827  
(607) 687-8600  
[www.tiogacountyny.com/departments/public-health](http://www.tiogacountyny.com/departments/public-health)  
Health information and resources. *Información y Recursos de Salud.*

### **Housing** ***Viviendas***

**Tioga Opportunities, Inc.**  
9 Sheldon Guile Blvd, Owego, NY 13827  
(607) 687-0944 Energy Assistance  
(607) 687-0707 Housing Services  
[www.tiogaopp.org/services.html](http://www.tiogaopp.org/services.html)  
*Asistencia con Energía, Servicios de Viviendas.*

### **Jobs and Training** ***Trabajo y Capacitación***

**Broome-Tioga Workforce NY**  
1062 Route 38, Owego, NY 13827  
(607) 687-8500  
[www.broometiogaworks.com](http://www.broometiogaworks.com)  
Official Dept. of Labor One-Stop Center. Free Employment Assistance, Career Counseling, Training, and Computer/Fax Use. *Centro Oficial "One-Stop" del Departamento de Trabajo. Asistencia de Empleo Gratis, Orientación Profesional, Capacitación, y el uso de Computadoras, y Máquinas de Fax.*

**Adult Career and Continuing Education Services – Vocational Rehabilitation (ACCES-VR)**  
44 Hawley Street, Binghamton, NY 13901  
(607) 721-8400 or 1-800-888-5010  
Job assistance for people with disabilities. *Asistencia de trabajo para gente con discapacidades.*

### **Greater Southern Tier (GST) BOCES**

Adult Education and Career Services  
459 Philo Road, Elmira, NY 14903  
(607) 739-7905

[www.gstboces.org/page/adult-education](http://www.gstboces.org/page/adult-education)

Highschool Equivalency Exam (HSE), Career Training, Literacy. *Clases de HSE y alfabetización; la educación de adultos.*

### **Tompkins Seneca Tioga (TST) BOCES**

555 Warren Road, Ithaca, NY 14850  
(607) 273-4095

[www.tstboces.org/page/adult-education-overview](http://www.tstboces.org/page/adult-education-overview)

Adult education classes, HSE prep. *Clases de HSE y la educación de adultos.*

### **Legal Help**

#### **Asistencia Jurídica**

#### **Legal Assistances of Western NY, Inc.**

902 Taber Street, Suite 1, Ithaca, NY 14850  
(607) 273-3667

[www.lawny.org](http://www.lawny.org)

*Asistencia jurídica.*

### **Libraries**

#### **Bibliotecas**

❧

Visit your library to find free information and resources for jobs, health, education, leisure activities, and more! All libraries also offer computers with free access to the internet. *¡Visite su biblioteca para encontrar información y recursos gratis para el empleo, la salud, educación, actividades de ocio, y mucho más! Todas las bibliotecas también ofrecen los ordenadores con acceso gratuito a Internet.*

❧

#### **Apalachin Library**

719 Main Street, Apalachin, NY 13732  
(607) 625-3333

[www.apalachinlibrary.org](http://www.apalachinlibrary.org)

Hours: Monday/Tuesday/Thursday 10am-7pm, Saturday 10am-2pm.

*Horas: lunes/martes/jueves 10:00- 19:00, 18:30-20:00, sábado 10:00-14:00.*

#### **Berkshire Free Library**

12519 State Route 38, Berkshire, NY 13736  
(607) 657-4418

[www.berkshirefreelibrary.org](http://www.berkshirefreelibrary.org)

Hours: Tuesday-Friday 12-5pm, Saturday 9am-2pm. *Horas: martes-viernes 12:00-17:00, sábado 9:00-14:00.*

#### **Candor Free Library**

2 Bank Street, PO Box 104, Candor, NY 13743  
(607) 659-7258

[www.candorfreelibrary.org](http://www.candorfreelibrary.org)

Hours: Monday/Wednesday/Friday 2-5pm, Tuesday/Thursday 10am-12pm, 2-7pm, Saturday 10am-2pm. *Horas: lunes/miércoles/viernes 14:00-17:00, martes/jueves 10:00-12:00 y 14:00-19:00, sábado 10:00-14:00.*

#### **Cady Library**

42 East River Road, Nichols, NY 13812  
(607) 699-3835

[www.cadylibrary.org](http://www.cadylibrary.org)

Hours: Monday 2-7pm, Tuesday/Wednesday/Friday 2-5:30pm, Thursday 2-7pm, Saturday 10am-12pm. *Horas: lunes 14:00-19:00, martes/miércoles/viernes 14:00 - 17:30, jueves 14:00-19:00, sábado 10:00-12:00.*

#### **Coburn Free Library**

275 Main Street, Owego, NY, 13827  
(607) 687-3520

[www.coburnfreelibrary.org](http://www.coburnfreelibrary.org)

Hours: Monday/Wednesday/Friday 10am-5pm, Tuesday/Thursday 2-7pm, Saturday 1-4pm (Closed Saturdays in July & August). *Horas: lunes/miércoles/viernes 10:00-17:00, martes/jueves 14:00-19:00, sábado 13:00-16:00. (cerrado sábados julio & agosto).*

**Spencer Library**

41 North Main Street, Spencer, NY 14883

(607) 589-4496

[www.spencernylibrary.org](http://www.spencernylibrary.org)

Hours: Monday 9am-2pm, Tuesday-Friday 3-8pm, Saturday 10am-2pm. *Horas: lunes 9:00-14:00, martes-viernes 15:00-20:00, sábado 10:00-14:00.*

**Tappan-Spaulling Memorial Library**

6 Rock Street, Newark Valley, NY 13811

(607) 642-9960

[www.tsmlibrary.org](http://www.tsmlibrary.org)

Hours: Monday/Wednesday 1-6pm, Tuesday/Thursday/Saturday 9am-2pm. *Horas: lunes/miércoles 13:00-18:00, martes/jueves/sábado 9:00-14:00.*

**Waverly Free Library**

18 Elizabeth Street, Waverly, NY, 14892

(607) 565-9341

[www.waverlyfreelibrary.org](http://www.waverlyfreelibrary.org)

Hours: Tuesday 10am-7pm, Wednesday/Thursday 10am-5pm, Friday 10am-4pm, Saturday 10am-2pm. *Horas: martes 10:00-19:00, miércoles/jueves 10:00-17:00, viernes 10:00-16:00, sábado 10:00-14:00.*

**Mental Health Services****Salud Psíquica****Tioga County Mental Hygiene**

1062 State Route 38, Owego, NY 13827

Crisis Numbers:

(607) 687-4000 or (607) 687-1000

Satellite Clinic: 80 William Donnelly Parkway Waverly, NY 14892, (607) 565-9594

Counseling, mental health services, and substance abuse services. *Asesoramiento, servicios de salud mental y servicios de abuso de sustancias.*

**Rehabilitation Support Services of Tioga County Wellness Center**

PO Box 375, Owego, NY 13827

(607) 687-7468

Social club for adults with psychiatric disabilities, housing, supported employment, treatment. *Club social para adultos con discapacidades psiquiátricas.*

# Tompkins County Resources

## Recursos del condado de Tompkins

### Numbers to Call for Help Números a Llamar para Pedir Ayuda

**211 (For Non-Emergencies / Los numerosos normales)** <https://hsctc.org/211tompkins/>  
Dial 2-1-1 for free information and referral to someone who can get you the information you need. *Siempre puede marcar el número 2-1-1 para hablar con alguien que pueda ayudarle obtener la información que necesite gratis.*

**911 (For Emergencies / Para Emergencias)**  
Dial 9-1-1 for police, fire, and medical emergency services. Marque 9-1-1 para la policía, bomberos y servicios médicos de emergencia.

**988 (National Suicide Prevention Lifeline / Línea Nacional de Prevención del Suicidio)**  
988 is the new three-digit number that connects people to the National Suicide Prevention Lifeline. This free service is for anyone who is: suicidal, experiencing a mental health or substance use-related crisis, experiencing any kind of emotional distress. *El 988 es el nuevo número de tres dígitos que conecta a las personas con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. Este servicio es para cualquier persona que experimente: tendencias suicidas, una crisis relacionada con la salud mental o el consumo de sustancias, cualquier tipo de malestar emocional.*

**Tompkins County Sheriff's Department / Departamento del Sheriff del condado de Cortland** (607) 272-2444

**Child Abuse Hotline, NYS / Línea Caliente para el Maltrato de Menores de Nueva York**  
1-800-342-3720

### Contact Hotline / Línea Caliente para el Consejería de Crisis

1-877-400-8740

Free anonymous and confidential 24-hour telephone counseling, crisis intervention, and information and referral to persons in distress or crisis. *Servicio telefónico gratis y anónimo para consejería, intervención de crisis, y información y referencias para las personas en crisis o angustia.*

### Domestic Violence Hotline, NYS / Línea Caliente de Nueva York para Violencia Doméstica

1-800-942-6906 (English & Español)

### Poison Control / Control de Veneno

1-800-222-1222

### NYS Substance Abuse and Referral Hotline / Línea Caliente de Nueva York para Abuso de Drogas y Alcohol

1-877-846-7369

### Alcohol and Substance Abuse Abuso de Drogas y Alcohol

#### Alcohol and Drug Council of Tompkins County - Outpatient Treatment

201 East Green Street, Suite 500

Ithaca, NY 14850

(607) 274-6288

[www.alcoholdrugcouncil.org](http://www.alcoholdrugcouncil.org)

*Programa para pacientes externos.*

#### Alcoholics Anonymous

1-800-307-4285

[www.aa.org](http://www.aa.org)

Informational supportive meetings for alcoholics. *Reuniones informativas de apoyo para alcohólicos.*

### **Al-Anon**

1-888-425-2666

[www.al-anon.org](http://www.al-anon.org)

A support group for the families of alcoholics, call for meeting schedules. *Un grupo de apoyo para las familias de alcohólicos. Llame para los horarios de reuniones.*

### **Cayuga Addiction Recovery Services**

334 West State Street, Ithaca NY 14851

(607) 273-5500

[www.carsny.org](http://www.carsny.org)

*Tratamiento de la adicción.*

### **Ithaca Community Recovery, Inc.**

518 West Seneca Street, Ithaca, NY 14850

(607) 216-8754 or (607) 256-3499

[www.ithacacommunityrecovery.org](http://www.ithacacommunityrecovery.org)

*Numerous support and recovery groups.*

*Grupos de apoyo y recuperación numerosos.*

### **Narcotics Anonymous / Narcóticos Anónimos**

1-818-773-9999 ext. 771

<https://na.org/meetingsearch/>

Call for meeting locations and times. *Llame para encontrar las ubicaciones y horas de reuniones.*

### **NYS Substance Abuse and Referral Hotline / Línea Caliente de Nueva York para Abuso de Drogas y Alcohol** 1-877-846-7369

### **NYS Smokers' Quitline / La Línea para Dejar de Fumar del Estado de Nueva York**

1-866-697-8487 or [www.nysmokefree.com](http://www.nysmokefree.com)

Free phone counseling, tips, and support. Apply for free nicotine medications. *Consejería y ayuda telefónica gratis, y medicamentos para dejar de fumar gratis.*

### **Renovation House**

P.O. Box 396, Spencer NY 14883

(607) 589-4413

[www.renovationhouse.org](http://www.renovationhouse.org)

Christian residential recovery program for men. *Programa residencial Cristiano para hombres.*

## **Education and Literacy**

### **Educación y Alfabetización**

#### **Tompkins Seneca Tioga (TST) BOCES**

555 Warren Road, Ithaca, NY 14850

(607) 273-4095

[www.tstboces.org/page/adult-education-overview](http://www.tstboces.org/page/adult-education-overview)

Adult education classes, HSE prep. *Clases de HSE y la educación de adultos.*

#### **Cornell Cooperative Ext. of Tompkins County**

615 Willow Avenue, Ithaca, NY 14850

(607) 272-2292

<https://ccetompkins.org/events>

Adult Education Programs. *Programas Educativas para Adultos.*

#### **Tompkins Learning Partners Inc.**

124 West Buffalo Street, Ithaca, NY 14850

(607) 277-6442

[www.tlpartners.org](http://www.tlpartners.org)

Basic Literacy and ESL Tutoring. *Tutoría Básica para Alfabetización y inglés.*

#### **OAR of Tompkins County**

College Initiative Upstate Program

910 West State Street, Ithaca NY, 14850

(607) 272-7885

[www.oartompkins.org/civil-liberties](http://www.oartompkins.org/civil-liberties)

Opportunities, Alternatives & Resources (OAR) serve people who are or have been involved in the jail/prison system and live in Tompkins County. Adult Education Programs. *Programas Educativas para Adultos. Recursos y apoyo para personas que regresan de la cárcel.*

## **Food, Clothing, Emergency Services**

### **Alimentos, Ropa, Ayuda de Emergencia**

#### **Tompkins County Department of Social Services (DSS)**

320 West State Street, Ithaca, NY 14850

(607) 274-5680

Domestic Violence Hotline: (607) 274-5293

Housing Assistance: (607) 274-5644  
Financial Assistance: (607) 274-5345  
[www.tompkinscountyny.gov/dss](http://www.tompkinscountyny.gov/dss)  
Call for official information about local resources and eligibility requirements for state assistance programs such as Temporary Assistance and Food Stamps. *Departamento de Servicios Sociales (DSS): Llame para información oficial con respeto a recursos locales y requisitos de elegibilidad para programas de asistencia estatal como asistencia temporaria y cupones para alimentos.*

**Food Bank of the Southern Tier / Banco de Alimentos**

388 Upper Oakwood Avenue, Elmira, NY 14903  
(607) 796-6061  
[www.foodbankst.org](http://www.foodbankst.org)  
Call for current information and referral to local Food Pantries and Free Meal Sites in your area. *Llame para información actual y referencias a sus Despensa de comida locales y Sitios de Comidas gratuitas en su área.*

**Baptized Church of Jesus Christ Food Pantry**

412 First Street, Ithaca, NY 14850  
(607) 342-3383  
Wednesday 10am-12pm, 3rd Saturday 10am-12:30pm. Closed August. *Despensa de comida: miércoles 10:00- 12:00, tercer sábado 10:00 - 12:30. Cerrado en Agosto.*

**Calvary Baptist Church Food Pantry**

507 North Albany Street, Ithaca, NY 14850  
(607) 273-7291  
3rd Saturday 10am-12pm. *Despensa de comida: Tercer sábado 10:00-12:00.*

**Caroline Food Pantry**

522 Valley Road, Brooktondale, NY 14817  
(607) 539-6810  
For residents of Caroline only: 1st & 3rd Monday 5-7pm. *Despensa de comida: primer & tercer lunes 17:00-19:00. Disponible solamente a residentes del Caroline.*

**Catholic Charities Samaritan Center**

324 West Buffalo Street, Ithaca, NY 14850  
(607) 272-5062  
[www.catholiccharitiestt.org/programs](http://www.catholiccharitiestt.org/programs)  
Emergency assistance, clothing and household goods. *Asistencia de emergencia, ropa y artículos del hogar.*

**Danby Food Pantry**

1859 Danby Road, Ithaca, NY 14850  
(607) 844-8321  
For residents of Danby only: 3rd Thursday 4-6pm. *Despensa de comida: tercer jueves 16:00-18:00, disponible solamente a residentes del Danby.*

**Dryden Kitchen Cupboard**

6 North Street, Dryden, NY 13053  
(607) 844-8321  
For Town of Dryden residents only: Monday & Friday 11am-12pm, Wednesday 5-6pm, last Saturday 11am-12pm. *Despensa de comida: lunes y Viernes 11:00-12:00, miércoles 17:00-18:00, el sábado pasado 11:00-12:00; disponible solamente a residentes del Dryden.*

**Enfield Food Distribution**

182 Enfield Main Road, Enfield, NY 14850  
(607) 273-5682  
Monday 11am-1pm, Saturday/Sunday 9-11am. *Despensa de comida: lunes 11:00-13:00, sabado/domingo 9:00-11:00.*

**Freeville United Methodist Church Pantry**

37 Main Street, Freeville, NY 13068  
(607) 844-8760  
2nd & 4th Monday 6-7pm. *Despensa de comida: segundo y cuarto lunes 18:00-19:00.*

**Groton Community Cupboard**

101 McKinley Avenue, Groton, NY 13073  
(607) 427-4273  
Monday 12:30-3:30pm, Thursday 5-6, Sunday 11am-1pm. *Despensa de comida: lunes 12:30-15:30, jueves 17:00-18:00, domingo 11:00-13:00.*



**Immaculate Conception Food Pantry**

113 North Geneva Street, Ithaca, NY 14850  
 (607) 273-6121  
 Tuesday 1-2pm. *Despensa de comida: martes 13:00-14:00.*

**Ithaca Kitchen Cupboard at the Salvation Army**

150 North Albany Street, Ithaca NY 14850  
 (607) 273-2400  
 Emergency Food for Ithaca residents only:  
 Monday-Thursday 1:30-3pm, Friday 1-2:30pm.  
*Comida de Emergencia: lunes-jueves 13:30-15:00, viernes 13:00-14:30; disponible solamente a residentes del Ithaca.*

**Lansing Food Pantry**

1767 East Shore Drive, Lansing, NY 14882  
 (607) 379-7245  
 2nd Monday 10am-12pm, 4th Monday 1-3pm.  
*Despensa de comida: segundo lunes 10:00-12:00, cuarto lunes 13:00-15:00.*

**Loaves and Fishes**

St. John's Episcopal Church  
 210 North Cayuga Street, Ithaca, NY 14850  
 (607) 272-5457  
 Monday/Wednesday/Friday 9am-2:30pm,  
 Tuesday/Thursday 2:30-8pm. *Despensa de comida: lunes/miércoles/viernes 9:00-14:30, martes/jueves 14:30-20:00.*

**Newfield Kitchen Cupboard**

Newfield United Methodist Church  
 227 Main Street, Newfield, NY 14867  
 (607) 564-3555  
 For residents of Newfield only. 1st & 3rd  
 Wednesday 5:30-6:30pm. *Despensa de comida: primer y tercer miércoles 17:30-18:30; disponible solamente a residentes del Newfield.*

**Salvation Army Thrift Store**

381 Elmira Road, Ithaca, NY 14850  
 (607) 273-3872  
 Low priced clothing/household goods. Free meals: Saturday 11:30am-2pm & Sunday 2:30-4pm. Food pantry: 3rd Saturday 10am-2pm.

*Ropa y artículos del hogar para precios bajos. Comida gratis: sábado 11:30-14:00 y domingo 14:30-16:00. Despensa de comida: tercer sábado 10:00-14:00.*

**Southside Community Center, Inc.**

305 South Plain Street, Ithaca, NY 14850  
 (607) 273-4190  
 Food Pantry: First & Third Saturday 12-2pm.  
*Despensa de comida: primero y tercer sábado 12:00-14:00.*

**St. Johns Community Services**

618 West State Street, Ithaca, NY 14850  
 (607) 351-9305  
 Food Pantry: Monday-Sunday 9am-9pm.  
 Emergency housing. *Despensa de comida: martes-domingo 9:00-21:00. Vivienda de emergencia.*

**Tompkins Community Action**

701 Spencer Road, Ithaca, NY 14850  
 (607) 273-8816 ext. 137  
[www.tcaction.org](http://www.tcaction.org)  
 Family services. Food Pantry: by appointment only. *Servicios de familiares. Despensa de comida: Solo por cita.*

**Trumansburg United Methodist Church Pantry**

80 East Main Street, Trumansburg, NY 14886  
 (607) 279-8257  
 Every other Monday 3:30-6:30pm. *Despensa de comida: los lunes alternos 15:30-18:30.*

**YMCA of Ithaca & Tompkins County**

50 Graham Road, Ithaca, NY 14850  
 (607) 257-0101  
 Monday and Friday 11:30am-5:30pm. *Despensa de comida: lunes y viernes 11:30-17:30.*

**Health Services**  
***Servicios de Salud***

**Arnot Ogden Medical Center, HIV Clinic**  
 Ithaca Free Clinic, 521 West Seneca Street

Ithaca, NY 14850  
(607) 795-8161  
Medical Clinic and Counseling for HIV positive individuals. *Clínica Médica y Consejería para individuos que son seropositivos.*

**Human Services Coalition of TC, Inc.**

118 North Tioga Street, #304, Ithaca, NY 14850  
(607) 273-8686  
[www.hsctc.org](http://www.hsctc.org)

Call and get information about health insurance options, including free and low-cost plans through New York State. Staff provide one-on-one assistance with: medical billing problems, coverage denials and eligibility determinations, prior authorizations for specialists or out-of-network services, finding lower cost prescription medicines, and appeals. *Asistencia para los que no pueden pagar por atención médica. Llame para obtener información sobre opciones de seguro médico, incluyendo planes gratuitos o de precio bajo.*

**Cayuga Medical Center – Cancer Center**

101 Dates Drive, Ithaca, NY 14850  
(607) 272-5414  
Cancer screening program. *La detección del cancer.*

**Ithaca Free Clinic**

521 West Seneca Street, Ithaca, NY 14850  
(607) 330-1254  
[www.ithacahealth.org](http://www.ithacahealth.org)  
Free medical care and referral services. *Servicios médicos gratuitos.*

**New York State of Health**

1-855-355-5777  
<https://nystateofhealth.ny.gov/>  
Resources and information about health insurance plans. *Información del seguro de salud.*

**Planned Parenthood Ithaca Health Center**

620 West Seneca Street, Ithaca, NY 14850  
(607) 273-1513

Sliding scale services for sexual health, including STD and HIV tests. *Servicios de escala móvil para salud sexual, incluyendo exámenes de ETS y VIH.*

**Southern Tier AIDS Program, Ithaca Office**

307 West State Street, Ithaca, NY 14850  
(607) 272-4098 or 1-888-206-2870  
[www.stapinc.org](http://www.stapinc.org)

Case management for HIV positive individuals. *Asistencia para gente seropositiva.*

**Tompkins County Whole Health**

55 Brown Road, Ithaca, NY 14850  
(607) 274-6600  
[www.tompkinscountyny.gov/health](http://www.tompkinscountyny.gov/health)  
HIV Testing, Immunization Clinics, Public Health. *Exámenes de VIH, Clínicas de inmunización, Salud Pública.*

**Tompkins County Social Services Department**

Community Medicaid  
320 West State Street, Ithaca NY  
(607) 274-5244  
<https://tompkinscountyny.gov/dss/medicaid>  
Assistance for people who can't pay for medical care. *Asistencia para los que no pueden pagar por atención médica.*

**Housing  
Viviendas**

**St. John's Community Services**

618 West State Street, Ithaca, NY 14850  
(607) 354-8990  
Emergency Housing. *Vivienda de emergencia*

**Ithaca Housing Authority**

800 South Plain Street, Ithaca, NY 14850  
<http://ithacaha.org/>  
(607) 273-8629  
Public Housing, Section 8. *Vivienda Pública, Sección 8.*

### **Ithaca Neighborhood Housing Services**

115 West Clinton Street, Ithaca, NY 14850

(607) 277-4500 or [www.ithacanhhs.org](http://www.ithacanhhs.org)

Affordable housing assistance. *Asistencia con viviendas asequibles.*

### **TCAction Housing Services**

701 Spencer Road, Ithaca, NY 14850

(607) 273-8816 or [www.tcaction.org](http://www.tcaction.org)

Housing assistance programs, Section 8.

*Asistencia con viviendas, sección 8.*

## **Jobs and Training**

### **Trabajo y Capacitación**

#### **Tompkins Workforce NY Career Center**

171 East State Street, #241, Ithaca, NY 14850

(607) 272-7570

[www.tompkinscountyny.gov/wfny](http://www.tompkinscountyny.gov/wfny)

Official Dept. of Labor One-Stop Center. Free Employment Assistance, Career Counseling, Training, and Computer/Fax Use. *Centro Oficial "One-Stop" del Departamento de Trabajo. Asistencia de Empleo Gratis, Orientación Profesional, Capacitación, y el uso de Computadoras, y Máquinas de Fax.*

#### **Greater Southern Tier (GST) BOCES**

Adult Education and Career Services

459 Philo Road, Elmira, NY 14903

(607) 739-7905

[www.gstboces.org/page/adult-education](http://www.gstboces.org/page/adult-education)

Highschool Equivalency Exam (HSE), Career Training, Literacy. *Clases de HSE y alfabetización; la educación de adultos.*

#### **Tompkins Seneca Tioga (TST) BOCES**

555 Warren Road, Ithaca, NY 14850

(607) 273-4095

[www.tstboces.org/page/adult-education-overview](http://www.tstboces.org/page/adult-education-overview)

Adult education classes, HSE prep. *Clases de HSE y la educación de adultos.*

#### **Challenge Workforce Solutions**

950 Danby Road, Suite 179, Ithaca, NY 14850

(607) 272-8990 or [www.aboutchallenge.org](http://www.aboutchallenge.org)

Job assistance for people with disabilities and other barriers to employment. *Asistencia para gente con discapacidades y otros barreras al empleo.*

#### **Tompkins County Workers' Center**

(607) 269-0409 or [www.tcworkerscenter.org](http://www.tcworkerscenter.org)

Help for those treated unfairly or illegally at work. *Ayuda para los que están maltratados o ilegalmente en su trabajo.*

#### **Women's Opportunity Center**

315 North Tioga Street, Ithaca, NY 14850

(607) 272-1520

[www.womensopportunity.org](http://www.womensopportunity.org)

Career counseling, job assistance, and training programs. *Orientación Ocupacional, Asistencia con empleo, y programas de capacitación para hombres y mujeres.*

## **Legal Help**

### **Asistencia Jurídica**

#### **Community Dispute Resolution Center (CDRC)**

171 East State Street, Ithaca, NY 14850

(607) 273-9347 or [www.cdrc.org](http://www.cdrc.org)

*Centro Comunitario para la Resolución de Disputas*

#### **Legal Assistance of Western NY, Inc.**

902 Taber Street, Suite 1, Ithaca, NY 14850

(607) 273-3667 or [www.lawny.org](http://www.lawny.org)

Legal assistance (for civil cases only). *Asistencia Legal (Sólo para casos civiles).*

#### **Tompkins County Human Rights**

120 West State Street, Ithaca, NY 14850

(607) 277-4080

<http://tompkinscountyny.gov/humanrights>

Handles complaints of discrimination in housing, employment, lending, public accommodation, and education. *Manejar quejas de discriminación en vivienda, empleo, préstamos, alojamiento público y educación.*

## Libraries Bibliotecas



Visit your library to find free information and resources for jobs, health, education, leisure activities, and more! All libraries also offer computers with free access to the internet.

*¡Visite su biblioteca para encontrar información y recursos gratis para el empleo, la salud, educación, actividades de ocio, y mucho más! Todas las bibliotecas también ofrecen los ordenadores con acceso gratuito a Internet.*



### Groton Public Library

112 East Cortland Street, Groton, NY 13073  
(607) 898-5055

[www.grotonpubliclibrary.net](http://www.grotonpubliclibrary.net)

Hours: Monday 2-8pm, Tuesday-Friday 12-8pm, Saturday 10am-2pm. *Horas: lunes 14:00-20:00, martes-viernes 12:00-20:00, sábado 10:00-14:00.*

### Lansing Community Library

27 Auburn Road, Lansing, NY 14882  
(607) 533-4939

[www.lansinglibrary.org](http://www.lansinglibrary.org)

Hours: Monday-Thursday 10am-7pm, Friday/Saturday 10am-2pm. *Horas: lunes-jueves 10:00-19:00, viernes/sábado 10:00-14:00.*

### Newfield Public Library

198 Main Street, Newfield, NY 14867  
(607) 564-3594

[www.newfieldpubliclibrary.org](http://www.newfieldpubliclibrary.org)

Hours: Monday 2-5pm, Tuesday-Thursday 10am-6:30pm, Friday 2-6:30pm, Saturday 10am-2pm. *Horas: lunes 14:00-17:00, martes jueves 10:00-18:30, viernes 14:00-18:30, sábado 10:00-14:00.*

### Southworth Library Association

24 West Main Street, Dryden, NY 13053  
(607) 844-4782

[www.southworthlibrary.org](http://www.southworthlibrary.org)

Hours: Monday-Friday 10am-6pm, Saturday 10am-2pm. *Horas: lunes-viernes 10:00-18:00, sabado 10:00-14:00.*

### Tompkins County Public Library

101 East Green Street, Ithaca, New York 14850  
(607) 272-4557

<http://tcpl.org>

Hours: Monday-Thursday 9am-8pm, Friday 9am-6pm, Saturday 10am-5pm. *Horas: lunes-jueves 9:00-20:00, viernes 9:00-18:00, sábado 10:00-17:00.*

### Ulysses Philomathic Library

74 East Main Street, Trumansburg, NY 14886  
(607) 387-5623

<https://trumansburglibrary.org/UPL/>

Hours: Monday/Thursday/Friday 10am-5pm, Tuesday/Wednesday 10am-7pm, Saturday 10am-2pm. *Horas: lunes/jueves/viernes 10:00-17:00, martes/miércoles 10:00-19:00, sábado 10:00-14:00.*

## Mental Health Services

### Salud Psíquica

### Family and Children's Service of Ithaca

127 West State Street, Ithaca, NY 14850  
(607) 273-7494 or [www.fcsith.org](http://www.fcsith.org)

Affordable counseling. *Precio de escala móvil.*

### Mental Health Association in Tompkins County

171 East State Street, #275, Ithaca, NY 14850  
(607) 273-9250 or [www.mhaedu.org](http://www.mhaedu.org)

Support, information and referral. *Apoyo, información, y referencias.*

### Suicide Prevention and Crisis Service (SPCS)

124 East Court Street, Ithaca, NY 14850  
(607) 272-1616 or 1-800-273-8325

[www.ithacacrisis.org](http://www.ithacacrisis.org)

24 hour telephone counseling, information and referral. *Consejería telefónica de 24 horas al día información, y referencias.*

**Tompkins County Mental Health Services**

201 East Green Street, Ithaca, NY 14850

(607) 274-6200

24 Hour Crisis Line: (607) 272-1616

[www.tompkinscountyny.gov/mh](http://www.tompkinscountyny.gov/mh)

Sliding scale fee. *Salud Psíquica*.

**Prison Support Groups**

*Grupo de Apoyo de la Prisión*

**OAR of Tompkins County**

College Initiative Upstate Program

910 West State Street, Ithaca NY, 14850

(607) 272-7885

[www.oartompkins.org/civil-liberties](http://www.oartompkins.org/civil-liberties)

Opportunities, Alternatives & Resources (OAR) serve people who are or have been involved in the jail/prison system and live in Tompkins County. Adult Education Programs. *Programas Educativas para Adultos. Recursos y apoyo para personas que regresan de la cárcel.*

**Transportation*****Transportación*****Ithaca-Tompkins County Transportation Council (ITCTC)**

121 East Court Street, Ithaca, NY 14850

(607) 274-5570

[www.tompkinscountyny.gov/itctc](http://www.tompkinscountyny.gov/itctc)

Transportation options in Tompkins County.

**TCAT, Tompkins Consolidated Area Transit**

737 Willow Avenue, Ithaca, NY 14850

(607) 277-7433

[www.tcatbus.com](http://www.tcatbus.com)

Bus transportation in Tompkins County.

*Transportación de Autobús en el condado de Tompkins.*

**Chemung Transit**

(607) 734-5211

[www.ridectran.com](http://www.ridectran.com)

Bus transportation for Elmira, Elmira Heights, and Horseheads, service to Corning, Ithaca, Sayre and the Guthrie/Robert Packer Hospital. *Transportación de autobús para Elmira, Elmira Heights, y Horseheads, servicio a Corning, Ithaca, Sayre, y la Hospital de Guthrie/Robert.*