



SENECA COUNTY COMMUNITY RESOURCES

Housing, Food, Education, Jobs

FREE GUIDE!

Updated for 2018

Brought to you by the Finger Lakes Library System

Seneca County Resources / Recursos del condado de Seneca

Numbers to Call for Help *Números a Llamar para Pedir Ayuda*

211 (For Non-Emergencies / Los numerosos normales)

Dial 2-1-1 for free information and referral to someone who can get you the information you need. *Siempre puede marcar el número 2-1-1 para hablar con alguien que pueda ayudarle obtener la información que necesite gratis.*

911 (For Emergencies / Para Emergencias)

Dial 9-1-1 for police, fire, and medical emergency services. Marque 9-1-1 para la policía, bomberos y servicios médicos de emergencia.

Seneca County Sheriff's Department / Departamento del Sheriff del condado de Seneca

(315) 220-3200

Child Abuse Hotline, NYS / Línea Caliente para el Maltrato de Menores de Nueva York

1-800-342-3720

Contact Hotline / Línea Caliente para el Consejería de Crisis

1-877-400-8740

Free anonymous and confidential 24-hour telephone counseling, crisis intervention, and information and referral to persons in distress or crisis. *Servicio telefónico gratis y anónimo para consejería, intervención de crisis, y información y referencias para las personas en crisis o angustia*

Domestic Violence Hotline, NYS / Línea Caliente de Nueva York para Violencia Doméstica

1-800-942-6906 (English & Español)

Poison Control / Control de Veneno

1-800-222-1222

Substance Abuse and Referral Hotline, NYS / Línea Caliente de Nueva York para Abuso de Drogas y Alcohol

1-877-846-7369

Suicide Prevention Hotline / Prevención de Suicidio

1-800-SUICIDE (1-800-784-2433) or
1-800-273-TALK (1-800-273-8255)

Alcohol and Substance Abuse *Abuso de Drogas y Alcohol*

Alcoholics Anonymous

(315) 789-5955

www.aa.org

Informational supportive meetings for alcoholics. Transportation to meetings may be available. *Reuniones informativas de apoyo para alcohólicos. Transportación a las reuniones pueda estar disponible.*

Al-Anon

1-888-4AL-ANON

www.al-anon.org

A support group for the families of alcoholics, call for meeting schedules. *Un grupo de apoyo para las familias de alcohólicos, llame para horarios.*

Seneca County Resources / Recursos del condado de Seneca

Clifton Springs Hospital & Clinic Alcoholism Rehabilitation Program

2 Coulter Street
Clifton Spring, NY 14432
(315) 462-0291
Hospital y clínica.

Confidential Help for Alcohol and Drugs, Inc. (CHAD)

75 Genesee Street
Auburn, NY 13021
315-253-9786
Open to all, sliding scale fee.
Ayuda Confidencial para Alcohol y Drogas, programa para pacientes externos. Abierto a todos, precio de escala móvil.

Council on Alcoholism and Addictions of the Finger Lakes

Seneca County Office
111 Fall Street
Seneca Falls, NY 13148
(315) 568-9869
senecacouncil@yahoo.com
www.councilalcoholismfingerlakes.org
Consejo alcoholismo.

Finger Lakes Alcoholism Counseling and Referral Agency (FLACRA)

28 East Main Street
Clifton Springs, NY 14432
(315) 462-9466
Crisis Line: (315) 462-7070
24/7 Crisis Center, residential and outpatient services. *Centro de crisis abierto 24 horas al día, Residencia de rehabilitación y departamentos de vivir con apoyo, centro de adicciones de crisis.*

Finger Lakes Area Narcotics Anonymous (FLANA)

P.O. Box 921
Geneva, NY 14456
24 Hour Helpline: 1-877-266-3660
www.tollfreeflana.net
Narcóticos Anónimos. Llame para encontrar las ubicaciones y horas de reuniones.

NYS Substance Abuse Information and Referral Hotline

1-800-522-5353
Línea Caliente de Nueva York para El Abuso de Drogas y Alcohol. Consejería de teléfono y referencias

NYS Smokers' Quitline

1-866- 697-8487
www.nysmokefree.com
24 hour hotline and website. Call for a free 2 Week Starter Kit of Nicotine Replacement Therapy to help you stop smoking. *La Línea para Dejar de Fumar del Estado de Nueva York. Consejería y ayuda telefónico gratis, y medicamentos para dejar de fumar gratis.*

Seneca County Community Counseling Center

31 Thurber Drive
Waterloo, NY 13165
(315) 539-1985
<http://bit.ly/2cRt4WK>
Addictions program, counseling.
Asesoramiento sobre drogas y alcohol.

Seneca County Resources / Recursos del condado de Seneca

Education and Literacy *Educación y Alfabetización*

Bloomfield High School Equivalency Exam Prep

Bloomfield Central School District
Bloomfield, NY 14443
(585) 657-6121

Call for more information. *Llamar para obtener información*

Finger Lakes Community College Adult Basic Education Program

3325 Marvin Sands Drive
Canandaigua, NY 14424
(585) 785-1431 or (585) 785-1544
www.flcc.edu/abe

TASC classes, open to the public. *Clases de TASC, abierto al público.*

Literacy Volunteers of Seneca County

1 DiPronio Drive
Waterloo, NY 13165
(315) 539-1795

Free literacy and ESL tutoring.
Tutoría de inglés y alfabetización gratis.

Tompkins Seneca Tioga (TST) BOCES

555 Warren Road
Ithaca, NY 14850
(607) 257-1551
www.tstboces.org/adult-education
Adult education classes, High School Equivalency exam (TASC) prep. *TASC, la educación de adultos.*

Wayne-Finger Lakes (WFL) BOCES

5253 Parkside Drive

Canandaigua, NY 14425
1-866-890-0081 or 1-800-527-1765
www.wflbocesadulted.org
Adult education classes, High School Equivalency exam (TASC) prep. *TASC, la educación de adultos.*

Food, Clothing, Emergency Assistance *Alimentos, Ropa, Ayuda de Emergencia*

Seneca County Department of Social Services (DSS)

1 DiPronio Drive
Waterloo, New York 13165
(315) 539-1800

Call for official information about local resources and eligibility requirements for state assistance programs such as Temporary Assistance and Food Stamps. *Departamento de Servicios Sociales (DSS): Llame para información oficial con respeto a recursos locales y requisitos de elegibilidad para programas de asistencia estatal como asistencia temporaria y cupones para alimentos.*

Geneva Center of Concern, Inc.

58 Avenue D
Geneva, NY 14456
(315) 789-1117
Food Pantry Hours: Monday-Friday 10am-3pm, Saturday 10am-12:30pm. *Banco de alimentos: lunes-viernes 10:00-15:00, sabado 10:00-12:30.*

Seneca County Resources / Recursos del condado de Seneca

Interlaken Reformed Church Kitchen Cupboard

8315 North Main Street
Interlaken, NY 14847
(607) 532-4321
Food Pantry.
Banco de Alimentos.

Salvation Army

41 North Street
Geneva, NY 14456
Tel: 315-789-1055
Food pantry, thrift store. Monday-Friday
9:30-11:30am. *Banco de Alimentos, Tienda
de mercancías usadas. Lunes-viernes 9:30-
11:30.*

Catholic Charities of the Finger Lakes

94 Exchange Street
Geneva, NY 14456
(315) 789-2686
<http://catholiccharitiesfl.org>
Community Lunch Program: hot free meals
at Geneva Methodist Church Monday-
Friday 11:45am-12:15pm, Emergency
Assistance Program. *Programa comunitario
de almuerzo, Programa de asistencia de
emergencia.*

Cayuga / Seneca Community Action Agency, Inc.

23 Center Street
Waterloo, NY 13165
(315) 539-5647
www.cscaa.com/seneca.html
Emergency food pantry, free clothing,
emergency services. *Servicios de
emergencia*

South Seneca Food Pantry

Ovid Federation Church
7137 Main Street
Ovid, NY 14521
(607) 869-2794
Banco de Alimentos.

Seneca County Division of Human Services

Temporary Assistance Unit
1 DiPronio Drive
Waterloo, NY 13165
(315) 539-1832
Check for eligibility at mybenefits.ny.gov
Servicios de Emergencia.

Seneca County House of Concern

35 State Street
Seneca Falls, NY 13148
(315) 568-2433
www.houseofconcern.org
Food pantry, thrift store, emergency
services. *Banco de alimentos, tienda de
mercancías usadas, servicios de
emergencia.*

Health Services Servicios de Salud

AIDS Rochester Inc. - Finger Lakes Office

605 West Washington Street
Geneva, NY 14456
1-800-422-0282 or (315) 781-6303
Case management for people with
HIV/AIDS. *Asistencia para personas con
VIH/SIDA.*

Seneca County Resources / Recursos del condado de Seneca

Canandaigua Health Center Planned Parenthood

15 Lafayette Avenue
Canandaigua, NY 14424
(585) 546-2595
Health Services for Men and Women,
STD/HIV Testing. *Servicios médicos para
hombres y mujeres, exámenes de ETS/SIDA.*

Geneva Community Health

601 Washington Street, Suite B
Geneva, NY 14456
(315) 781-8448
Medical and dental services, sliding fee
scale for uninsured. *Servicios médicos y
dentales, escala móvil para los que no
tienen seguro médico.*

Finger Lakes Health Physician Referral Service

196 North Street
Geneva, NY 14456
(315) 787-4060
www.flhealth.org
Free community service, provides health
information and physician referral. *Servicio
a la comunidad gratis, provee información
sobre la salud, y referencias a médicos.*

New York State of Health

1-855-355-5777
<https://nystateofhealth.ny.gov/>
Resources and information about health
insurance plans. *Información del seguro de
salud.*

Ovid Community Health

7150 North Main Street

Ovid, NY 14521
(607) 403-0065
info@localcommunityhealth.org
All-in-one health center for primary care
and dental services.
*Servicios de salud comunitarios y
odontología.*

Seneca County Department of Public Health

31 Thurber Drive
Waterloo, NY 13165
(315) 539-1925
Immunization Clinics, free STD/HIV Testing.
*Clínicas de inmunización, exámenes
gratuitos para ETS/SIDA.*

Housing Viviendas

Seneca Housing, Inc.

11 Auburn Road
Seneca Falls, NY 13148
(315) 568-2200
www.senecahousing.org
Affordable Housing. *Viviendas asequibles.*

Seneca County Resources / Recursos del condado de Seneca

Jobs and Training

Trabajo y Capacitación

Finger Lakes Works – Geneva

70 Elizabeth Blackwell Street

Geneva, NY 14456

(315) 789-1771

www.fingerlakesworks.com

Official Dept. of Labor One-Stop Center.

Free Employment Assistance, Career Counseling, Training, and Computer/Fax

Use. *Centro Oficial "One-Stop" del*

Departamento de Trabajo. Asistencia de

Empleo Gratis, Orientación Profesional,

Capacitación, y el uso de Computadoras, y

Máquinas de Fax.

Finger Lakes Works – Ontario

3010 County Complex Drive

Canandaigua, New York 14424

(585) 396-4020

www.fingerlakesworks.com

Official Dept. of Labor One-Stop Center.

Free Employment Assistance, Career Counseling, Training, and Computer/Fax

Use. *Centro Oficial "One-Stop" del*

Departamento de Trabajo. Asistencia de

Empleo Gratis, Orientación Profesional,

Capacitación, y el uso de Computadoras, y

Máquinas de Fax.

Finger Lakes Works – Seneca

1 DiPronio Drive

Waterloo, New York 13165

(315) 539-1905

www.fingerlakesworks.com

Official Dept. of Labor One-Stop Center.

Free Employment Assistance, Career

Counseling, Training, and Computer/Fax

Use. *Centro Oficial "One-Stop" del*

Departamento de Trabajo. Asistencia de

Empleo Gratis, Orientación Profesional,

Capacitación, y el uso de Computadoras, y

Máquinas de Fax.

Challenge Workforce Solutions

950 Danby Road, Suite 179

Ithaca, NY 14850

(607) 273-8990

www.challengeworkforcesolutions.com

Employment assistance. *Asistencia para el empleo.*

Arc of Seneca Cayuga

1083 Waterloo-Geneva Road

Waterloo, NY 13165

(315) 539-5067

www.arcofsenecacayuga.org

Employment assistance. *Asistencia para el empleo.*

Legal Help

Asistencia Jurídica

Legal Assistance of Western New York, Inc.

361 South Main Street

Geneva, NY 14456

(315) 781-1465

www.lawny.org

Legal Assistance for low-income people.

Asistencia jurídica para personas de bajos ingresos.

Seneca County Resources / Recursos del condado de Seneca

Empire Justice Center

1 West Main Street, # 200

Rochester, NY 14614

(716) 454-4060

www.empirejustice.org

Legal help. *Asistencia jurídica.*

(607) 869-3031

www.ovidlibrary.org

Hours: Monday/Friday 9am-5pm, Tuesday-Thursday 10am-8pm, Saturday 10am-2pm.

Horas: lunes/viernes 9:00-17:00, martes-jueves 10:00-20:00, sábado 10:00-14:00.

Center for Dispute Settlement, Inc. Child Custody and Visitation Mediation Program

48 West Williams Street, 2nd Floor

Waterloo, NY 13165

(315) 539-4570

Mediation for family disputes such as custody, visitation, and support matters.

Mediación para disputas familiares como disputas de custodia, visitación, y cuestiones de apoyo.

Interlaken Public Library

8390 Main Street

Interlaken, NY 14847

(607) 532-4341

www.interlakenpubliclibrary.org

Hours: Monday/Wednesday 9am-1pm, Tuesday/Thursday 1-7pm, Saturday 9am-12pm. *Horas: lunes/miércoles 9:00 - 13:00, martes/jueves 13:00 - 19:00, sábado 9:00-12:00.*

Libraries

Bibliotecas



Visit your library to find free information and resources for jobs, health, education, leisure activities, and more! All libraries also offer computers with free access to the internet. *¡Visite su biblioteca para encontrar información y recursos gratis para el empleo, la salud, educación, actividades de ocio, y mucho más! Todas las bibliotecas también ofrecen los ordenadores con acceso gratuito a Internet.*



Lodi Whittier Library

2155 East Seneca Street

Lodi, NY 14860

(607) 582-6218

www.lodilibrary.net

Hours: Tuesday/Saturday 9am-12pm, Wednesday 4-8pm, Thursday/Friday 1-6pm.

Horas: martes/sábado 9:00-12:00, miércoles 16:00-20:00, jueves/viernes 13:00-18:00.

Seneca Falls Library

47 Cayuga Street

Seneca Falls, NY 13148

(315) 568-8265

www.senecafallslibrary.org

Hours: Monday-Friday 10am-8pm, Saturday 10am-5pm, Sunday 2pm-5pm (Closed

Sundays June-August). *Horas: lunes a viernes: 10:00 – 20:00, sábado: 10:00 –*

Edith B. Ford Memorial Library

7169 Main Street

Ovid, NY 14521

Seneca County Resources / Recursos del condado de Seneca

17:00, domingo: 14:00 – 17:00 (cerrado
domingos en julio y agosto).

Waterloo Library & Historical Society

31 East Williams Street

Waterloo, NY 13165

(315) 539-3313

www.wlhs-ny.org

Hours: Monday-Wednesday 10am-7pm,
Thursday/Friday 10am-5pm, Saturday
10am-1pm. *Horas: lunes- miércoles 10:00 –
19:00, jueves/viernes 10:00-17:00, sábado
10:00-13:00.*

Mental Health Services

Salud Psíquica

Family Counseling Service of the Finger Lakes

115 Fall Street

Seneca Falls, NY 13148

(315) 568-2929

Sliding scale available.

Servicios de Consejería. Escala móvil para
pagar disponible

G.A.T.E. Anger Management Program

365 South Main Street

Geneva, NY 14456

(315) 789-1709

Anger management training for individuals,
couples and groups. *Capacitación del
manejo de enfado para individuos, parejas,
y grupos.*

Lakeview Mental Health

27 Cayuga Street

Seneca Falls, NY 13148

(315) 563-9346

www.lakeviewmhs.org

Case management and residential services.

Salud Psíquica.

Seneca - Ontario Community Services (SOCS)

12 North Park Street, #2

Seneca Falls, NY 13148

(315) 568-9412

Services available for individuals with a
designated mental illness. *Servicios
disponibles para individuos con una
enfermedad mental designado.*

Seneca Connections Drop-in Center

27 Cayuga Street

Seneca Falls, NY 13148

(315) 568-4972

Free drop-in center for recipients of mental
health services. *Centro para recipientes de
servicios médicos gratis y sin la necesidad
de hacer una cita.*

Seneca County Community Counseling Center

31 Thurber Drive

Waterloo, NY 13165

(315) 539-1980 Mental Health Center

(315) 539-1960 Addictions Program

(315) 568-6731 Domestic Violence Program

1-800-688-7188 x1607

www.co.seneca.ny.us

Servicios de Consejería

Transportation
Transportación

RTS Seneca

1 DiPronio Drive

Waterloo, NY 13165

www.myrts.com/seneca/schedules

(315) 539-1844

Public Transportation, Rideshare Program.

*Transportación Público, Programa de
compartir el viaje.*